

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

UNIVERSIDADE PARANAENSE - UNIPAR

RELATÓRIO GLOBAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Ciclo Avaliativo 2018/2020

TOLEDO 2021



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

<u>Sumário</u>

1.	. INTRODUÇÃO	4
2.	. INSTÂNCIAS UTILIZADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
3.	. METODOLOGIA	5
	3.1 Metodologia para a Avaliação Preliminar	5
	3.2 Metodologia para Avaliação pela Comunidade Interna	6
	3.2.1 Comunidade interna	6
	3.2.2 Determinação do tamanho mínimo da amostra	6
	3.2.3 Ferramenta para coleta de dados sobre o grau de aprovação	7
	3.3 Metodologia para Avaliação pela Comunidade Externa	
	3.3.1 Avaliação pela Sociedade	7
	3.3.2 Determinação do tamanho mínimo da amostra	
	3.3.3 Ferramenta para coleta de dados sobre o grau de aprovação	9
4.	. AVALIAÇÃO PRELIMINAR	
	4.1 Resultados Das Avaliações Das Condições De Ensino Dos Cursos De Graduação e ENADE no Triênio 2018/2020	
	4.2 Conclusão	10
5.	. AVALIAÇÃO COMUNIDADE INTERNA	11
	5.1 Avaliação Comunidade Interna por Segmento	11
	5.1.1 Discentes	11
	5.1.1.1 Análises por questão	11
	5.1.1.2 Análise Por Eixo	26
	5.1.1.2.1 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	26
	5.1.1.2.2 - Eixo 3 - Politicas Acadêmicas	26
	5.1.1.2.3 - Eixo 5 - Estrutura Física	28
	5.1.2 Funcionários Técnicos Administrativos	28
	5.1.2.1 - Análise por questão	28
	5.1.2.2 Análise Por Eixo	43
	5.1.2.2.2 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	44
	5.1.2.2.3 - Eixo 4 - Políticas de Gestão	44
	5.1.2.2.4 - Eixo 5 - Estrutura Física	45



5.1.3 - Docente	46
5.1.3.1 – Análise por questão	46
5.1.3.2 Análise Por Eixo	61
5.1.3.2.1 - Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	61
5.1.3.2.2 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	61
5.1.3.2.3 - Eixo 4 - Políticas de Gestão	62
5.1.3.2.4 - Eixo 5 - Estrutura Física	62
5.1.4 Conclusões - Avaliação Comunidade Interna	63
6. AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA	64
6.1 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA POR SEGMENTO	64
6.1.1 Egressos	64
6.1.1.1 Análise Por Questão	64
6.1.1.2 Análise Por Eixo	69
6.1.1.2.1 - Eixo - Desenvolvimento Institucional	69
6.1.1.2.2 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	69
6.1.3.2.3 - Eixo 5 - Estrutura Física	69
6.1.1 Comunidade Externa em Geral (Pessoas Físicas e Jurídicas)	70
6.1.2.1 Análise Por Questão	70
6.1.2.2 Análise Por Eixo	74
6.1.2.2.1 - Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	74
6.1.2.2.2 – Eixo 3 – Politicas Acadêmicas	75
6.1.2.2.3 – Eixo 5 – Estrutura Física	75
6.1.5 Conclusão - Avaliação Comunidade Externa	76
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
8. APÊNCICES	79
8.1 Questionários da Autoavaliação Interna	79
8.1.1 Discentes	79
8.1.2 Docentes	81
8.1.3 Técnicos Administrativos	83
8.2 Questionários da Autoavaliação Externa	85
8.2.1 Segmento Egresso	85
8.2.2 Segmento Pessoas Físicas e Jurídicas	86



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

1. INTRODUÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos as conclusões do **Quarto REGAI** - **Relatório Global de Autoavaliação Institucional da UNIPAR – Unidade de Toledo**. A avaliação foi aplicada ao longo do triênio 2018/2020 e contou com a participação dos segmentos da comunidade interna: Acadêmicos, Docentes e Funcionários Técnicos Administrativos, e de membros da comunidade externa: Pessoas Físicas, Pessoas jurídicas e Egressos, este grupo de pessoas, é que dão sustentação e legitimidade as atividades de uma instituição de ensino.

Novamente os resultados alcançados neste 4º ciclo avaliativo, foram amplamente satisfatórios, estes resultados mais uma vez reforçam a vitalidade e a seriedade com que a UNIPAR tem desempenhado o seu papel de instituição de ensino superior ao longo dos seus 50 anos de existência.

Sempre ao concluir um relatório, a Instituição busca identificar, junto à comunidade interna e à sociedade, a repercussão de sua forma de atuar como instituição comprometida com a qualidade de ensino, da pesquisa e da extensão.

A função de uma avaliação além de dar importância a algo e também buscar melhorar o valor desta ação, na eterna busca do aprimoramento contínuo. Portanto a partir das informações geradas por este relatório será possível detectarmos pontos que poderão se fragilizar, corrigir rumos, implantar novas medidas.

Os resultados desta quarta autoavaliação realizada segundo as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) servirão de subsídios para o planejamento de novas ações voltadas ao desenvolvimento institucional.

Este Relatório foi elaborado com base nos parâmetros definidos pela CONAES para a autoavaliação das universidades e aprovado, no âmbito da UNIPAR, pelo Conselho Superior Universitário (CONSUNI), conforme resolução que segue anexa ao relatório.

Profa. Neiva Pavan Machado Garcia

Presidente da CPAIUP



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

2. INSTÂNCIAS UTILIZADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta Autoavaliação foi realizada em três instâncias, em todas as Unidades da UNIPAR:

- A avaliação preliminar, foi realizada pela CPA, nos resultados das avaliações realizadas pelo INEP, quando da visita para verificação das condições de ensino ou quando das realizações do ENADE;
- II. A avaliação pela comunidade acadêmica (comunidade interna), segmentos Docente, Técnico Administrativo e Discente foi realizado no ano de 2019;
- III. A avaliação pela sociedade, segmentos Comunidade Externa e Egressos foi realizada no ano de 2020.

3. METODOLOGIA

3.1 Metodologia para a Avaliação Preliminar

A avaliação preliminar da Universidade considerou os documentos contendo:

- a) Os resultados das avaliações nas condições de ensino a que foi submetido cada curso de graduação que está sendo ofertado atualmente nas Unidades da Universidade;
- b) Os resultados do ENADE do último Triênio.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

3.2 Metodologia para Avaliação pela Comunidade Interna

3.2.1 Comunidade interna

A avaliação de cada Unidade da UNIPAR pela sua comunidade interna é precedida por um período de amplos esclarecimentos, também compreendido como um período de sensibilização, que serve de orientação e estímulo à participação de cada discente, docente e funcionário técnico administrativo na realização desse processo. Para essa sensibilização é disponibilizado no portal eletrônico da UNIPAR, um *link* de chamada contendo as informações gerais, as referências legais, as orientações institucionais e o cronograma desta etapa da autoavaliação institucional, conforme consta no Projeto Institucional – ciclo 2018/2020.

A comunidade interna da UNIPAR é classificada em três categorias: docentes, discentes e funcionários técnicos administrativos, cada uma destas categorias foi calculada estatisticamente a amostragem a ser utilizada e foram elaborados instrumentos de coleta de dados adequados às categorias e devidamente validados estatisticamente.

No ano de 2019 foi realizada a autoavaliação da comunidade interna segmentos Docente, Técnico Administrativo e Discentes, em cada uma das Unidades da Universidade Paranaense, conforme a sistemática e os instrumentos estabelecidos pela CPA, de forma similar ao formulário eletrônico utilizado pelo INEP.

3.2.2 Determinação do tamanho mínimo da amostra

Para determinar o tamanho mínimo da amostra considerou-se a fórmula a seguir descrita.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{d^2 \cdot (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$
, onde (1)

N é a população alvo igual a 2.111 sujeitos, distribuídos da seguinte forma: 1.952 discentes, 56 docentes e 103 funcionários;



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

escolhendo z igual a 1,96, então o intervalo de confiança é de 95%;

a probabilidades p de sucesso é igual a 50%

a probabilidades q de insucesso é igual a 50%

a precisão d é igual a 5%, para mais ou para menos.

Tamanho da amostra necessária e utilizada para a Avaliação Institucional da Universidade Paranaense – UNIPAR, segundo os segmentos da comunidade interna, 2018-2020.

Segmentos	População	Amostra necessária	Amostra utilizada
Discentes	1.952	321	1.000
Docentes	56	49	50
Funcionários	103	81	93
TOTAL	2.111	451	1.143

3.2.3 Ferramenta para coleta de dados sobre o grau de aprovação

A ferramenta para a coleta de dados sobre o grau de aprovação constitui-se de um questionário com 30 questões, subdivididas em categorias de avaliação denominadas *eixos*, distribuídas nos segmentos discente, docente e funcionários técnicos administrativos. Para cada questão foi utilizada uma escala de respostas onde o nível de aprovação foi avaliado como "ótimo", "Bom", "Moderado", "Ruim " e "Péssimo".

3.3 Metodologia para Avaliação pela Comunidade Externa

3.3.1 Avaliação pela Sociedade



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

Similarmente aos procedimentos preliminares aqui previstos para a avaliação da Universidade pela sua comunidade acadêmica, ocorreu um período de sensibilização da sociedade objetivando a eficácia da sua participação nesse processo avaliativo. A avaliação da UNIPAR pela sociedade em que se insere foi realizada na forma de Formulário Eletrônicos – Plataforma Google, na cidade Sede de cada Unidade.

Foi disponibilizado um link para a Comunidade Externar e outro para os Egressos da UNIPAR. As respostas foram registradas para o processamento através dos formulários aplicados e, após encerrada a avaliação referente a cada Unidade, foi realizado um relatório específico, contendo a análise qualitativa e quantitativa das respostas obtidas.

3.3.2 Determinação do tamanho mínimo da amostra

Para determinar o tamanho mínimo da amostra considerou-se a fórmula abaixo descrita.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{d^2 \cdot (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}, \text{ onde}$$
 (1)

N é a população alvo;

escolhendo z igual a 1,96, então o intervalo de confiança é de 95%;

a probabilidades p de sucesso é igual a 50%

a probabilidades q de insucesso é igual a 50%

a precisão d é igual a 5%, para mais ou para menos.

Para efeito de cálculo considerou-se a população alvo (*N* - como sendo a soma da população registrada para os municípios com Campus da UNIPAR, obtida da População estimada na Pesquisa realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (www.ibge.gov.br). Obtendo-se um número de pelo menos 384 indivíduos amostrados por município, distribuiu-se a amostra nos segmentos de acordo com o descrito na Tabela 2.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

Tamanho da amostra necessária e utilizada para a Avaliação Institucional da Universidade Paranaense – UNIPAR, segundo os segmentos da comunidade externa.

Segmentos	População	Amostra necessária	Amostra utilizada	
Egressos	365	188	200	
Comunidade Externa	142.645 384		445	
TOTAL	143.010	572	645	

3.3.3 Ferramenta para coleta de dados sobre o grau de aprovação

A ferramenta para coleta de dados sobre o grau de aprovação constitui-se de questionário com 9 a 10 questões, subdivididas em categorias de avaliação denominadas *eixos*, distribuídas nos segmentos Comunidade Externa e Egressos. Para cada questão foi utilizada uma escala de respostas onde o nível de aprovação foi avaliado como "Ótimo", "Bom", "Moderado", "Ruim " e "Péssimo.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

4. AVALIAÇÃO PRELIMINAR

Este processo avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluíram as visitas *in loco* das Comissões Externas de Avaliadores e os Resultados do ENADE. O presente relatório está diretamente relacionado aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento e apresenta os resultados dos cursos de graduação que passaram por processo durante o triênio.

4.1 Resultados Das Avaliações Das Condições De Ensino Dos Cursos De Graduação e ENADE no Triênio 2018/2020

Curso	Modalidade curricular	Modalidade de ensino	Avaliação MEC		
			CC*	CPC**	
Analise e Des. de Sistemas	Tecnológico	Presencial	NA	3 (2017)	
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Presencial	4 (2019)	3 (2019)	
Direito	Bacharelado	Presencial	4 (2014)	3 (2018)	
Educação Física	Bacharelado	Presencial	5 (2016)	2 (2019)	
Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	4 (2018)	3 (2019)	
Estética e Cosmética	Tecnológico	Presencial	4 (2012)	3 (2019)	
Farmácia	Bacharelado	Presencial	4 (2019)	3 (2019)	
Fisioterapia	Bacharelado	Presencial	3 (2008)	3 (2019)	

(Fonte: SEAVIC 04/02/2021)
Legenda das Avaliações do MEC:

NA Cursos não avaliados pelo MEC

4.2 Conclusão

Na unidade de Toledo 90% dos cursos, foram avaliados positivamente, sejam nas avaliações *in-loco*, ou no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, o qual atribui o Conceito Preliminar de Curso - CPC sendo que um resultado igual ou superior a três dispensa a avaliação *in loco* nas renovações de reconhecimento.

^{*} Conceito atribuído pela Avaliação in loco - CC

^{**} Conceito Preliminar do Curso - CPC

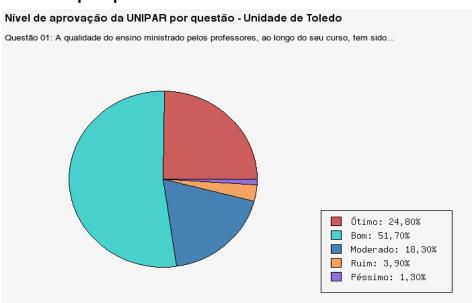
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5. AVALIAÇÃO COMUNIDADE INTERNA

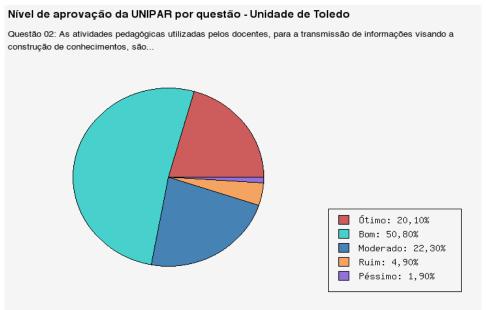
5.1 Avaliação Comunidade Interna por Segmento

5.1.1 Discentes

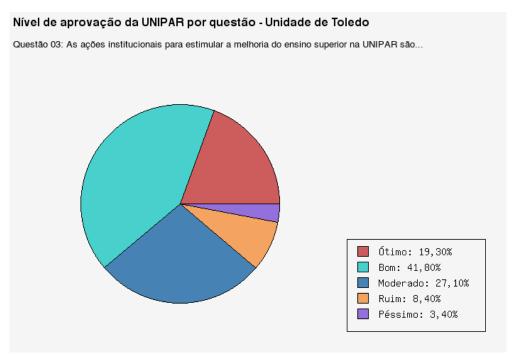
5.1.1.1 Análises por questão.



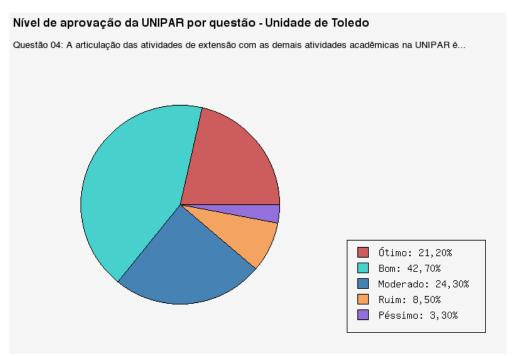
Questão nº 01 – A qualidade do ensino ministrado pelos professores obtive um resultado de 76,50% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 02 – As atividades pedagógicas utilizadas pelos docentes, para a transmissão de informações visando a construção de conhecimento obtiveram um resultado positivo de 70,90% entre BOM E ÓTIMO.

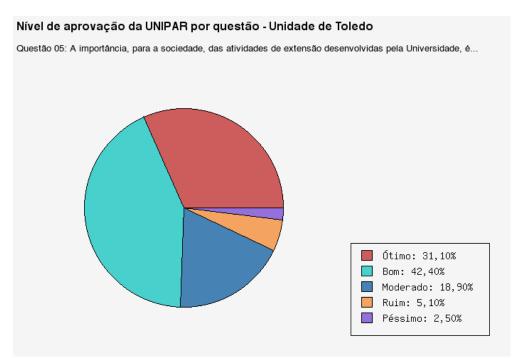


Questão nº 03 – As ações institucionais para estimular a melhoria do ensino superior obtiveram um resultado positivo de 61,10% entre BOM E ÓTIMO.

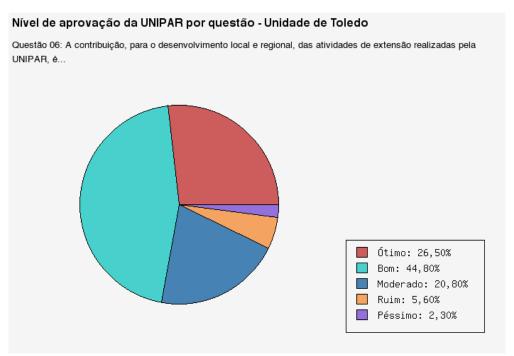


Questão nº 04 — A articulação das atividades de extensão com as demais atividades acadêmicas obtive um resultado positivo de 63,90% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

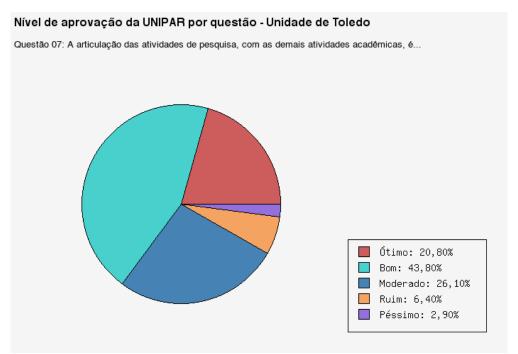


Questão nº 05 – A importância para a sociedade das atividades de extensão desenvolvidas pela Unidade obtive um resultado positivo de 73,50% entre BOM E ÓTIMO.

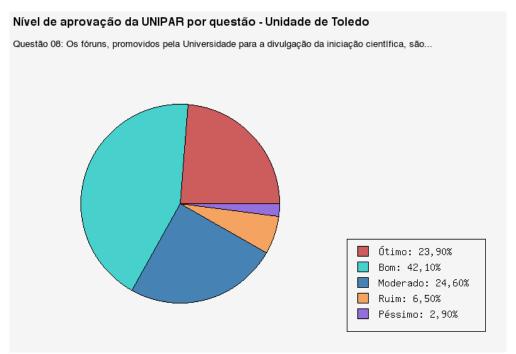


Questão nº 06 – A contribuição para o desenvolvimento local e regional das atividades de extensão realizadas pela UNIPAR obtive um resultado positivo de 71,30% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

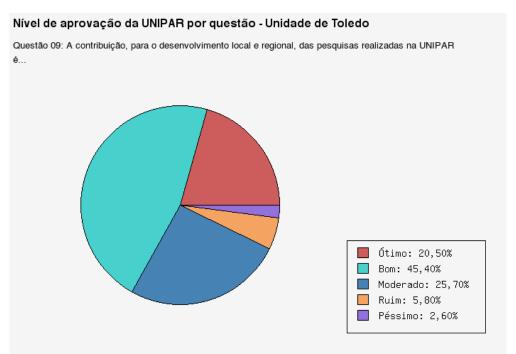


Questão nº 07 – A articulação das atividades de pesquisa, com as demais atividades acadêmicas obteve um resultado positivo de 64,60% entre BOM E ÓTIMO.

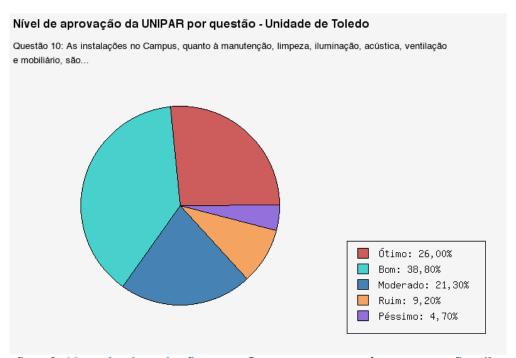


Questão nº 08 – Os fóruns, promovidos pela Universidade para a divulgação da iniciação científica obtiveram um resultado positivo de 66% entre BOM E ÓTIMO.

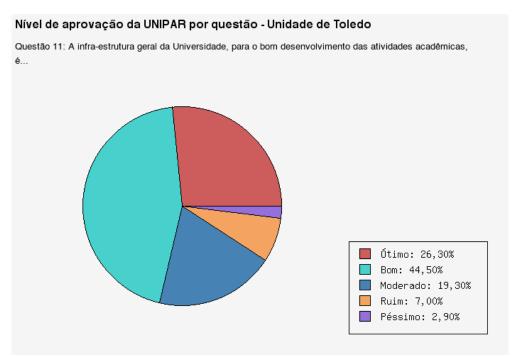
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



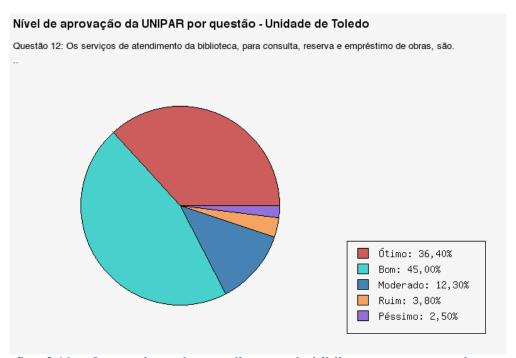
Questão nº 09 — A contribuição para o desenvolvimento local regional das pesquisas realizadas pela UNIPAR obtive um resultado positivo de 65,90% entre BOM E ÓTIMO.



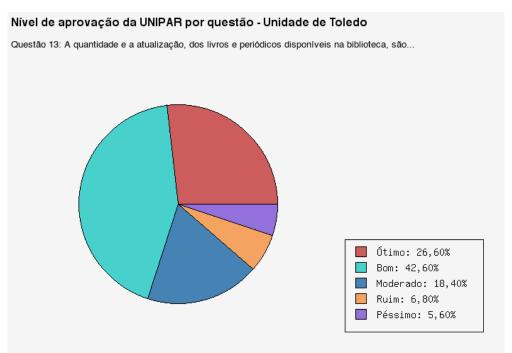
Questão nº 10 – As Instalações no Campus quanto à manutenção, limpeza, acústica, ventilação e mobiliário obtiveram um resultado positivo de 64,80% entre BOM E ÓTIMO.



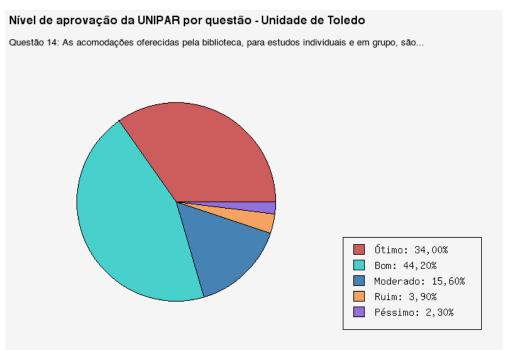
Questão nº 11 – A infraestrutura geral da Universidade, para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas, obtive um resultado positivo de 70,80% entre BOM E ÓTIMO.



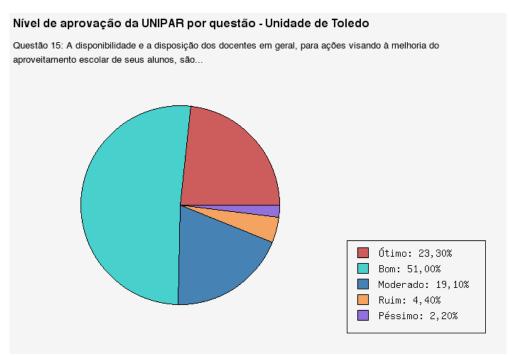
Questão nº 12 – Os serviços de atendimento da biblioteca para consulta, reserva e empréstimo de obras, obtiveram um resultado positivo de 81,40% entre BOM E ÓTIMO.



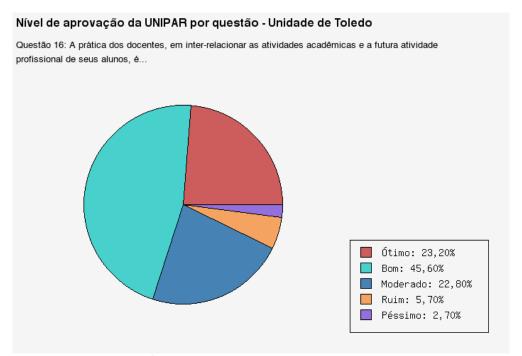
Questão nº 13 – A quantidade e atualização, dos livros e periódicos disponíveis na biblioteca, obtiveram um resultado positivo de 69,20% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 14 – As acomodações oferecidas pela biblioteca, para estudos individuais e em grupos, obtiveram um resultado positivo de 78,20% entre BOM E ÓTIMO.

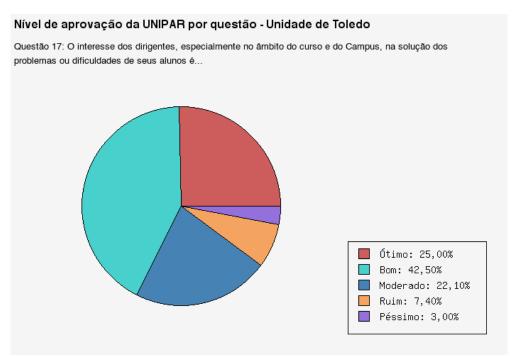


Questão nº 15 – A disponibilidade e disposição dos docentes em geral, para ações visando à melhoria do aproveitamento escolar de seus alunos obtiveram um resultado positivo de 74,30% entre BOM E ÓTIMO.

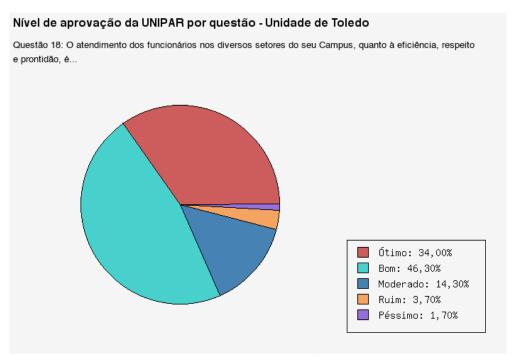


Questão nº 16 – A prática dos docentes em inter-relacionar as atividades acadêmicas e a futura atividade profissional de seus alunos obtive um resultado positivo de 68,80% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

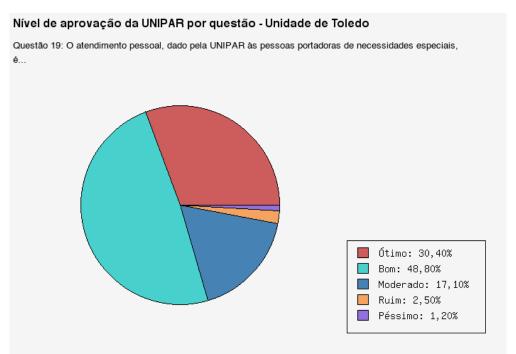


Questão nº 17 – O interesse dos dirigentes especialmente no âmbito do curso e da Unidade, na solução dos problemas ou dificuldades de seus alunos obtiveram um resultado positivo de 67,50% entre BOM E ÓTIMO.

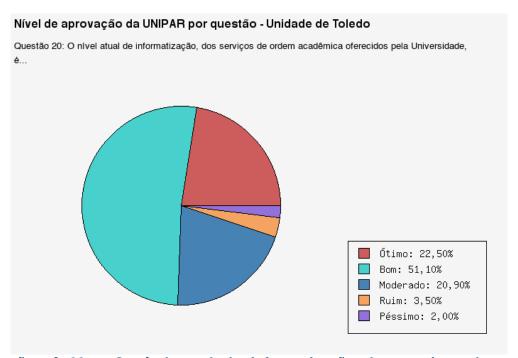


Questão nº 18 – O atendimento dos funcionários nos diversos setores da Unidade, quanto à eficiência, respeito e prontidão, obteve um resultado positivo de 80,30% entre BOM E ÓTIMO.

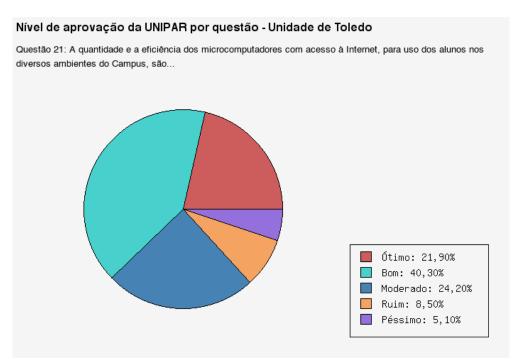
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



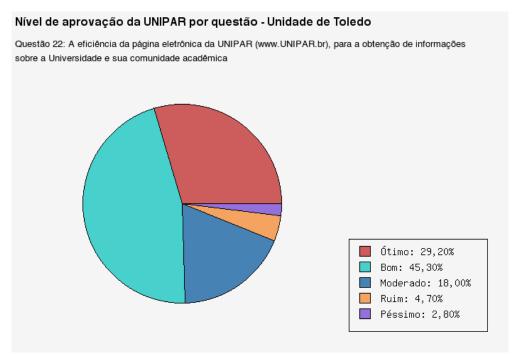
Questão nº 19 — O atendimento pessoal dado pela UNIPAR às pessoas portadoras de necessidades especiais, obtive um resultado positivo de 79,20% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 20 – O nível atual de informatização dos serviços de ordem acadêmica oferecidos pela Universidade, obtive um resultado positivo de 73,60% entre BOM E ÓTIMO.

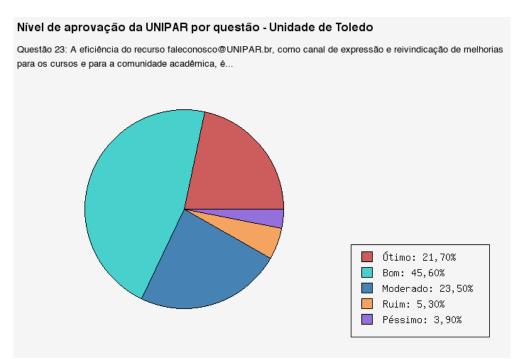


Questão nº 21 – A qualidade e a eficiência dos microcomputadores com acesso à internet, para uso dos alunos nos diversos ambientes da Unidade, obtiveram um resultado positivo de 62,20% entre BOM E ÓTIMO.

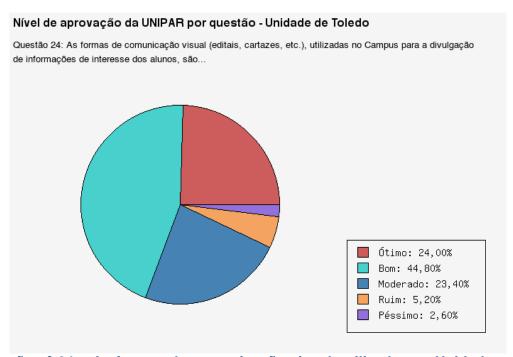


Questão nº 22 – A eficiência da página eletrônica da UNIPAR, para obtenção de informações sobre a Universidade e sua comunidade acadêmica, obtive um resultado positivo de 74,50% entre BOM E ÓTIMO.

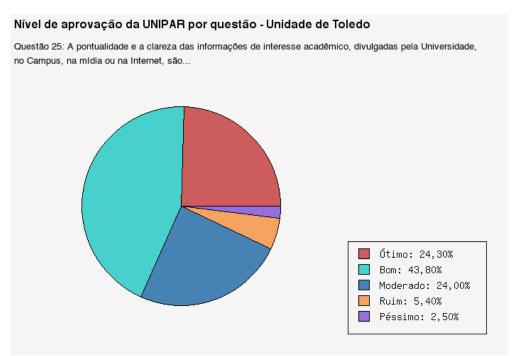
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



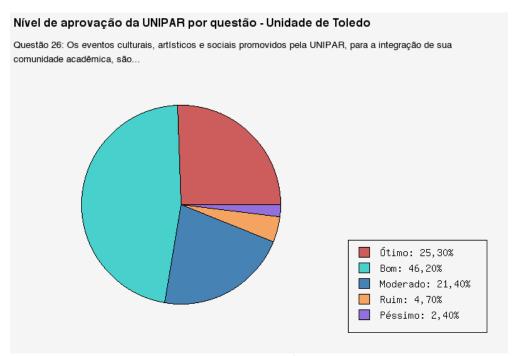
Questão nº 23 – A eficiência do recurso <u>faleconosco@unipar.br</u>, como canal de expressão e reivindicação de melhorias para os cursos e para comunidade acadêmica, obtive um resultado positivo de 67,30% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 24 – As formas de comunicação visual, utilizadas na Unidade para a divulgação de informações de interesse dos alunos obtiveram um resultado positivo de 68% entre BOM E ÓTIMO.

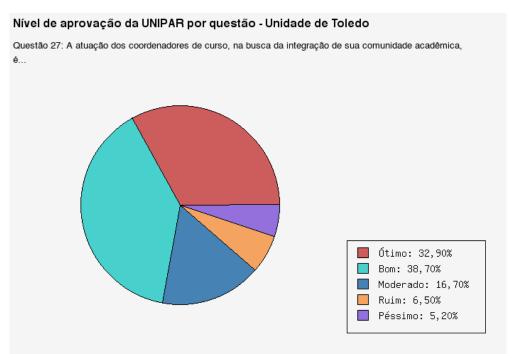


Questão nº 25 – A pontualidade e a clareza das informações de interesse acadêmico, divulgadas pela Universidade na Unidade, na mídia ou na internet, obtiveram resultado positivo de 68,10% entre BOM E ÓTIMO.

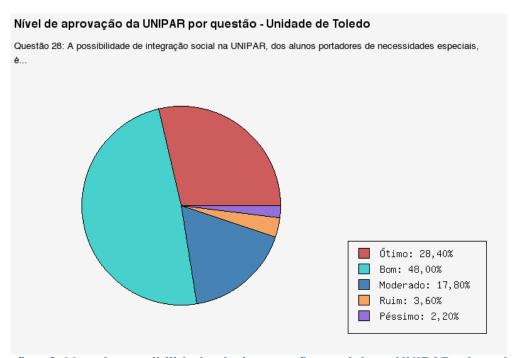


Questão nº 26 — Os eventos culturais, artísticos e sociais promovidos pela UNIPAR, para a integração de sua comunidade acadêmica, obtiveram um resultado positivo de 71,50% entre BOM E ÓTIMO.

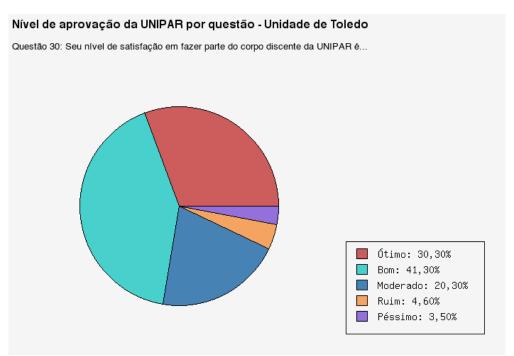
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



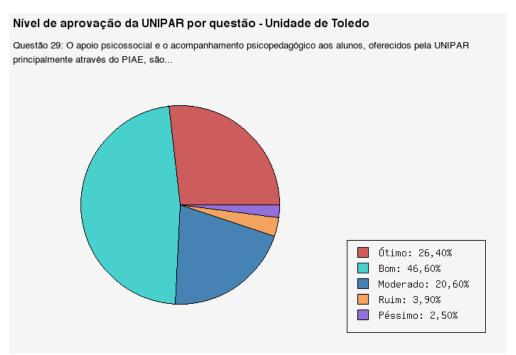
Questão nº 27 – A atuação dos coordenadores de curso na busca da integração de sua comunidade acadêmica, obtive um resultado positivo de 71,60% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 28 – A possibilidade de integração social na UNIPAR, dos alunos portadores de necessidades especiais obtive um resultado positivo de 76,40% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 29 – O apoio psicossocial e o acompanhamento psicopedagógico aos alunos obtiveram um resultado positivo de 73% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 30 - O nível de satisfação em fazer parte do corpo discente da UNIPAR obtive um resultado positivo de 71,60% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.1.2 Análise Por Eixo

5.1.1.2.1 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Perguntas:	Ótimo: Bom:		Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P5	31,10	42,40	18,90	5,10	2,50	73,50
P6	26,50	44,80	20,80	5,60	2,30	71,30
P9	20,50	45,40	25,70	5,80	2,60	65,90
P19	30,40	48,80	17,10	2,50	1,20	79,20

P5	P6	P9	P19	Média Geral			
73,50	71,30	65,90	79,20	72,48%			

Pelos resultados apresentados em cada questão acima concluímos que o Eixo 2 que se refere ao Desenvolvimento Institucional apresenta uma avaliação positiva de 72,48% considerando os conceitos bom ou ótimo.

5.1.1.2.2 - Eixo 3 - Politicas Acadêmicas

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P1	24,80	51,70	18,30	3,90	1,30	76,50
P2	20,10	50,80	22,30	4,90	1,90	70,90
P3	19,30	41,80	27,10	8,40	3,40	61,10
P4	21,20	42,70	24,30	8,50	3,30	63,90
P5	31,10	42,40	18,90	5,10	2,50	73,50
P6	26,50	44,80	20,80	5,60	2,30	71,30
P7	20,80	43,80	26,10	6,40	2,90	64,60
P8	23,90	42,10	24,60	6,50	2,90	66,00
P9	20,50	45,40	25,70	5,80	2,60	65,90
P15	23,30	51,00	19,10	4,40	2,20	74,30
P16	23,20	45,60	22,80	5,70	2,70	68,80
P17	25,00	42,50	22,10	7,40	3,00	67,50
P27	32,90	38,70	16,70	6,50	5,20	71,60
P30	30,30	41,30	20,30	4,60	3,50	71,60



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

P1	P2	P 3	P4	P5	P6	P 7	P8	P9	P15	P16	P17
76,50	70,90	61,10	63,90	73,50	71,30	64,60	66,00	65,90	74,30	68,80	67,50
P27	P30		Média Geral								
71,60	71,60						69,11%				

COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo			
P22	29,20	45,30	18,00	4,70	2,80	74,50			
P23	21,70	45,60	23,50	5,30	3,90	67,30			
P24	24,00	44,80	23,40	5,20	2,60	68,00			
P25	24,30	43,80	24,00	5,40	2,50	68,10			

	P22	P23	P24	P25	Média Geral
Ī	74,50	67,30	68,00	68,10	69,47%

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P26	25,30	46,20	21,40	4,70	2,40	71,50
P28	28,40	48,00	17,80	3,60	2,20	76,40
P29	26,40	46,60	20,60	3,90	2,50	73,00

P26	P28	P29	Média Geral
71,50	76,40	73,00	73,63%

MÉDIA GERAL - EIXO 3

P1	P2	Р3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P15	P16	P17	P22
76,50	70,90	61,10	63,90	73,50	71,30	64,60	66,00	65,90	74,30	68,80	67,50	74,50
P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30		M	édia Ge	eral	
67,30	68,00	68,10	71,50	71,60	76,40	73,00	71,60		•	69,82%	, 0	

No Eixo 3 que se refere ao Desenvolvimento Institucional a UNIPAR obteve a média geral de 69,82%, considerando os conceitos bom e ótimo.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.1.2.3 - Eixo 5 - Estrutura Física

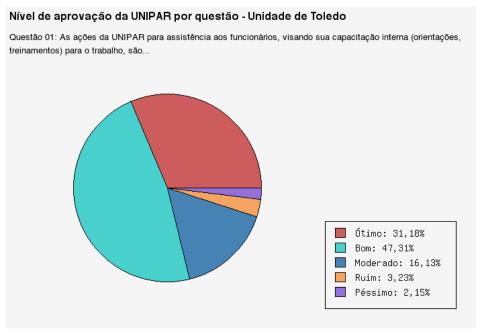
Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P10	26,00	38,80	21,30	9,20	4,70	64,80
P11	26,30	44,50	19,30	7,00	2,90	70,80
P12	36,40	45,00	12,30	3,80	2,50	81,40
P13	26,60	42,60	18,40	6,80	5,60	69,20
P14	34,00	44,20	15,60	3,90	2,30	78,20
P18	34,00	46,30	14,30	3,70	1,70	80,30
P20	22,50	51,10	20,90	3,50	2,00	73,60
P21	21,90	40,30	24,20	8,50	5,10	62,20

P10	P11	P12	P13	P14	P18	P20	P21	Média Geral
64,80	70,80	81,40	69,20	78,20	80,30	73,60	62,20	72,56%

No que se refere ao Eixo 5 que avalia a Infraestrutura física da UNIPAR 72,56% dos acadêmicos avaliaram positivamente a Instituição.

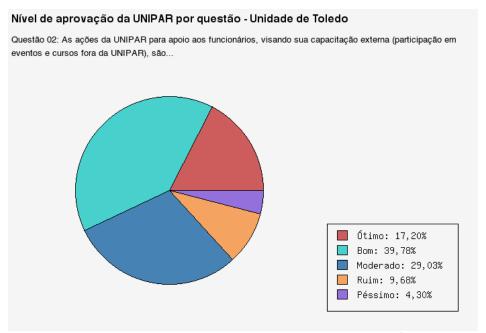
5.1.2 Funcionários Técnicos Administrativos

5.1.2.1 - Análise por questão

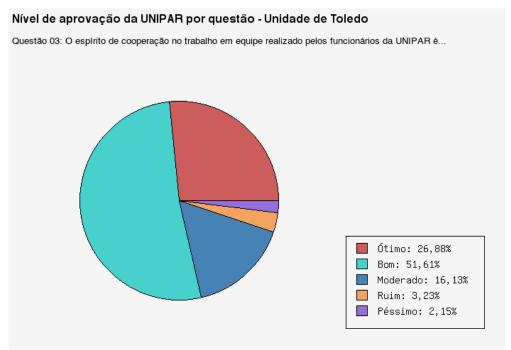


Questão nº 01 – As ações da UNIPAR para assistência aos funcionários, visando sua capacitação interna para o trabalho obtiveram um resultado positivo de 78,49% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

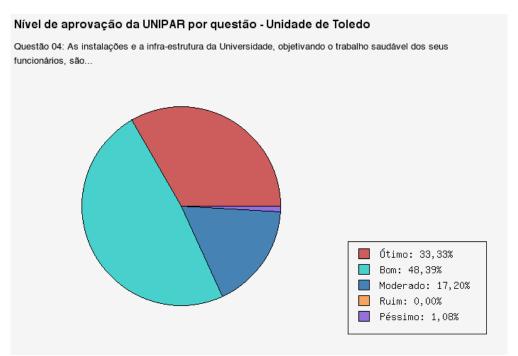


Questão nº 02 – As ações da UNIPAR para apoio aos funcionários, visando sua capacitação externa, obtiveram um resultado positivo de 56,98% entre BOM E ÓTIMO.

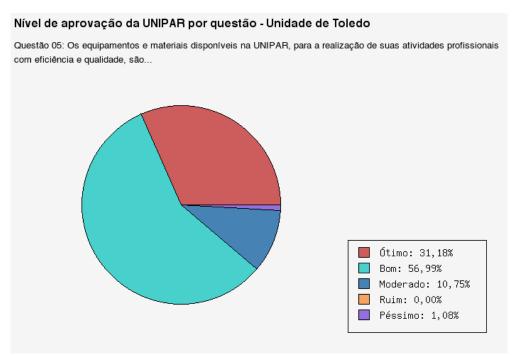


Questão nº 03 – O espírito de cooperação no trabalho em equipe realizado pelos funcionários da UNIPAR obteve um resultado positivo de 78,49% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

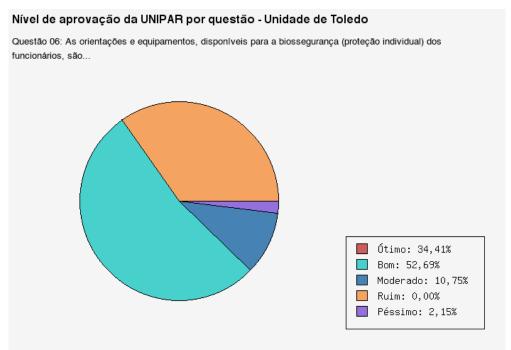


Questão nº 04 – As instalações e a infraestrutura da Universidade, objetivando o trabalho saudável dos seus funcionários obtiveram um resultado positivo de 81,72% entre BOM E ÓTIMO.

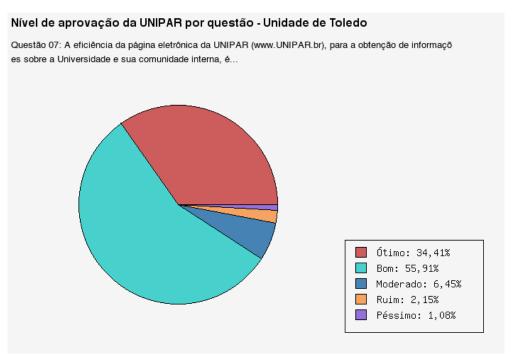


Questão nº 05 — Os equipamentos e materiais disponíveis na UNIPAR para realização de suas atividades profissionais com eficiência e qualidade obtiveram um resultado positivo de 88,17% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

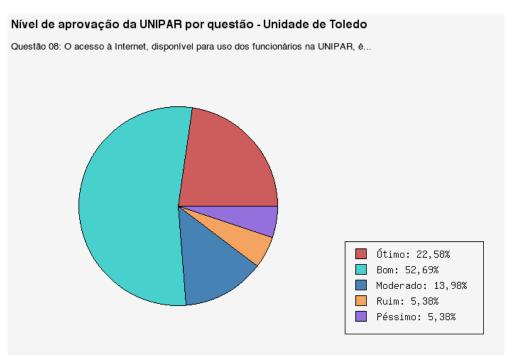


Questão nº 06 – As orientações e equipamentos, disponíveis para a biossegurança dos funcionários obtiveram um resultado positivo de 87,10% entre BOM E ÓTIMO.

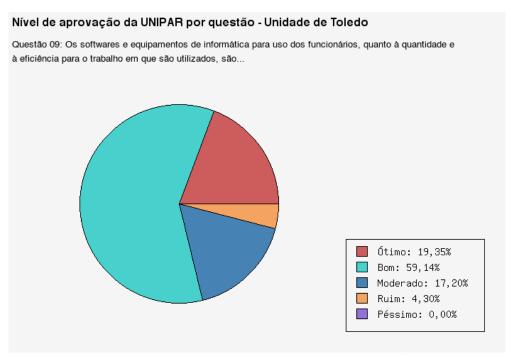


Questão nº 07 – A eficiência da página eletrônica da UNIPAR para a obtenção das informações sobre a Universidade e sua comunidade interna obtiveram um resultado positivo de 90,32% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

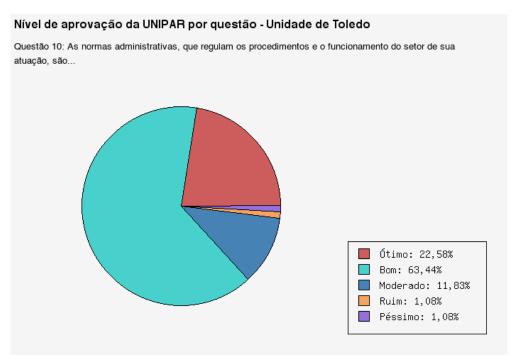


Questão nº 08 - O acesso à internet, disponível para uso dos funcionários na UNIPAR, obtive um resultado positivo de 75,27% entre BOM E ÓTIMO.

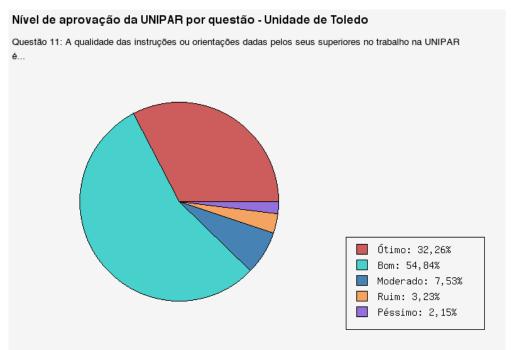


Questão nº 09 – Os softwares e equipamentos de informática para uso dos funcionários, quanto a à qualidade e à eficiência para o trabalho em que são utilizados obtiveram um resultado positivo de 78,49% entre BOM E ÓTIMO.

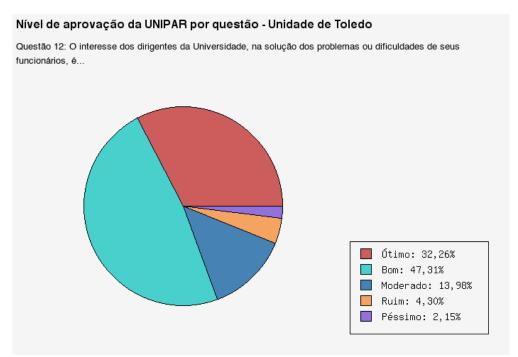
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



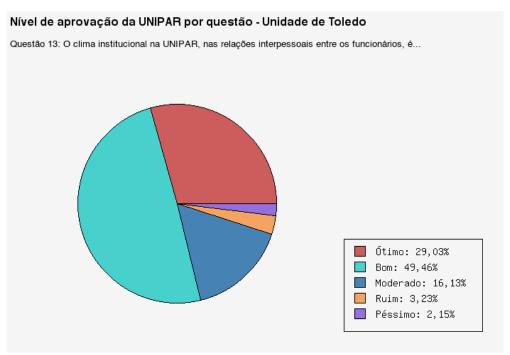
Questão nº 10 – As normas administrativas, que regulam os procedimentos e o funcionamento do setor de sua atuação obtiveram um resultado positivo de 86,02% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 11 – A qualidade das instruções ou orientações dadas pelos seus superiores no trabalho na UNIPAR obtiveram um resultado positivo de 87,10% entre BOM E ÓTIMO.

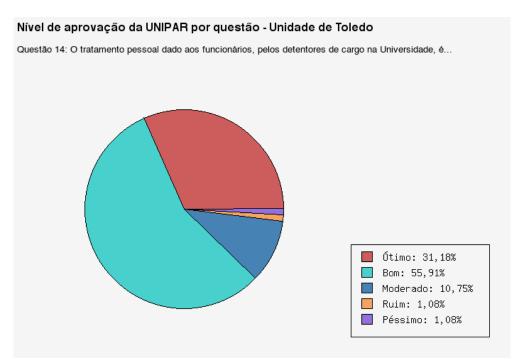


Questão nº 12 – O interesse dos dirigentes da Universidade, na solução dos problemas ou dificuldades de seus funcionários obtive um resultado positivo de 79,57% entre BOM E ÓTIMO.

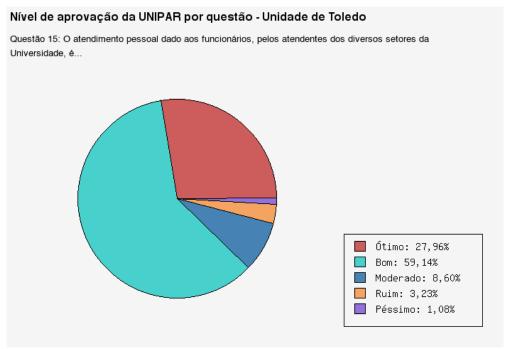


Questão nº 13 – O clima institucional na UNIPAR, nas relações interpessoais entre funcionários obtive um resultado positivo de 78,49% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

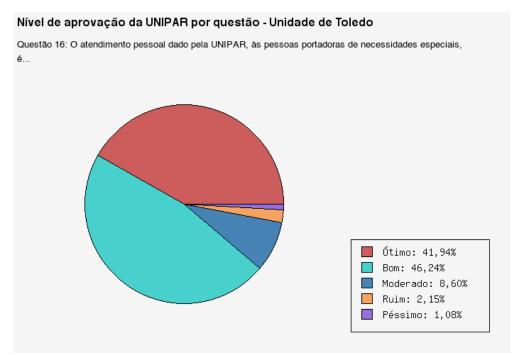


Questão nº 14 – O tratamento pessoal dado aos funcionários, pelos detentores de cargo na Universidade obtive um resultado positivo de 87,09% entre BOM E ÓTIMO.

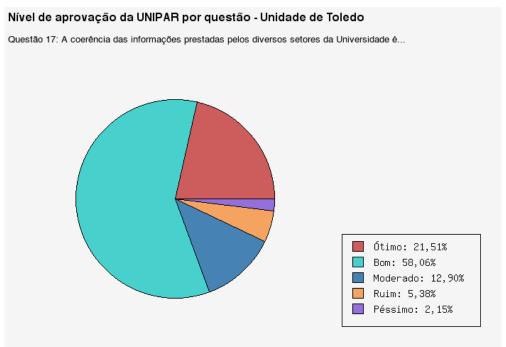


Questão nº 15 – O atendimento pessoal dado aos funcionários, pelos atendentes dos diversos setores da Universidade, obtive um resultado positivo de 87,10% entre BOM E ÓTIMO.

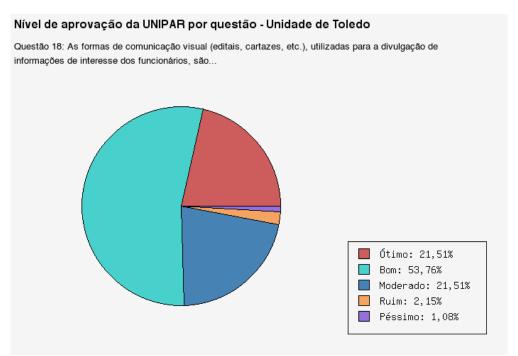
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



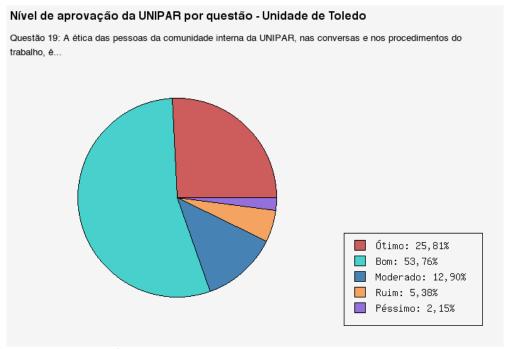
Questão nº 16 – O atendimento pessoal dado pela UNIPAR as pessoas portadoras de necessidades especiais obtive um resultado positivo de 88,18% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 17 – A coerência das informações prestadas pelos diversos setores da Universidade obteve um resultado positivo de 79,57% entre BOM E ÓTIMO.

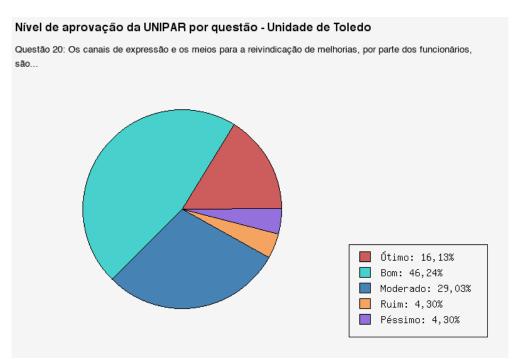


Questão nº 18 – As formas de comunicação visual utilizadas para a divulgação de informações de interesse dos funcionários obtiveram um resultado positivo de 75,27% entre BOM E ÓTIMO.

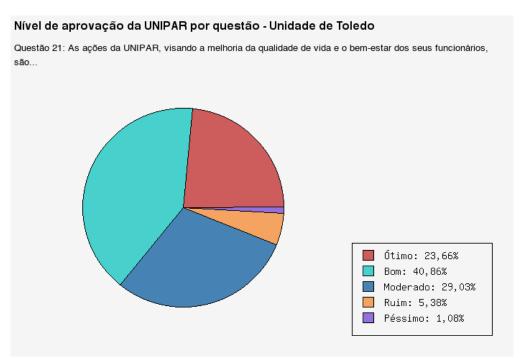


Questão nº 19 – A ética das pessoas da comunidade interna da UNIPAR, nas conversas e procedimentos do trabalho obtive um resultado positivo de 79,57% entre BOM E ÓTIMO.

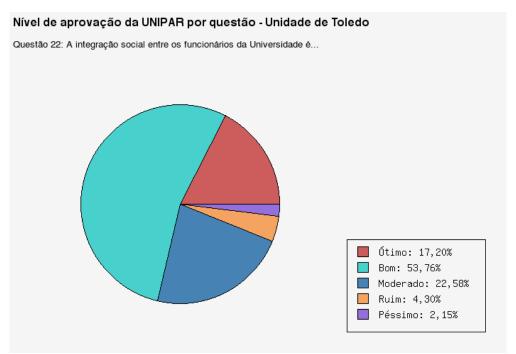
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



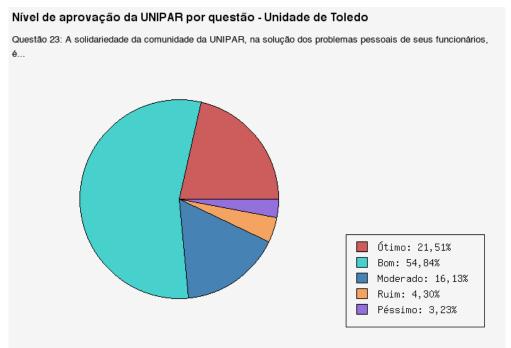
Questão nº 20 – Os canais de expressão e os meios para a reivindicação de melhorias por parte dos funcionários obtiveram um resultado positivo de 62,37% entre BOM E ÓTIMO.



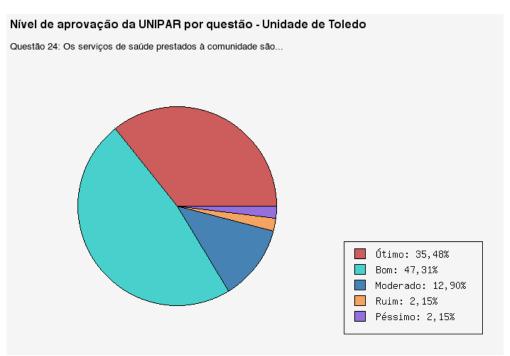
Questão nº 21 – As ações da UNIPAR visando a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar dos seus funcionários obtiveram um resultado positivo de 64,52% entre BOM E ÓTIMO.



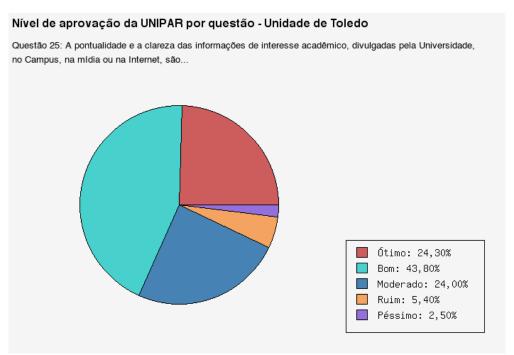
Questão nº 22 – A integração social entre os funcionários da UNIPAR obteve um resultado positivo de 70,96% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 23 – A solidariedade da comunidade da UNIPAR na solução dos problemas pessoais de seus funcionários obtive um resultado positivo de 76,35% entre BOM E ÓTIMO.

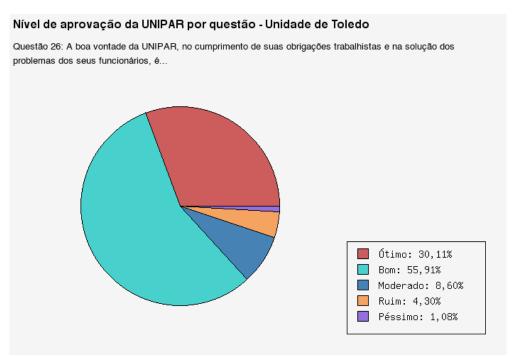


Questão nº 24 - Os serviços de saúde prestados à comunidade obtiveram um resultado positivo de 82,79% entre BOM E ÓTIMO.

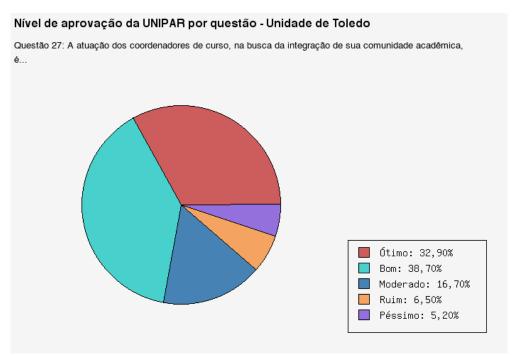


Questão nº 25 – Os serviços de assistência gratuita disponíveis à comunidade obtiveram um resultado positivo de 78,49% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

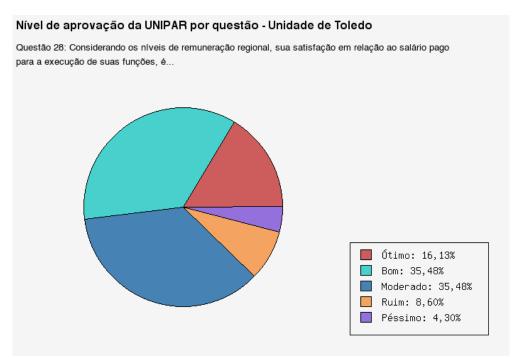


Questão nº 26 – A boa vontade da UNIPAR no cumprimento de suas obrigações trabalhistas e na solução dos problemas dos seus funcionários obtiveram um resultado positivo de 86,02% entre BOM E ÓTIMO.

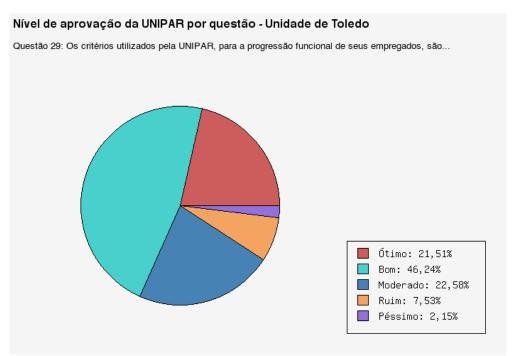


Questão nº 27 – A satisfação dos funcionários com as atividades atualmente desempenhadas obtive um resultado positivo de 89,25% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

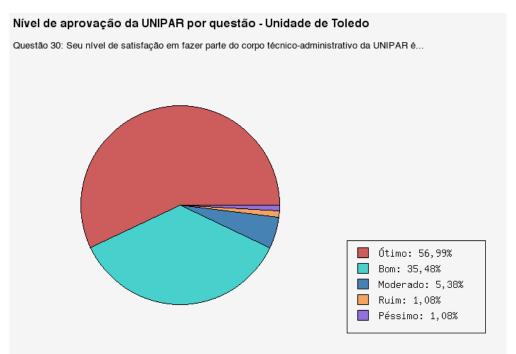


Questão nº 28 – Considerando os níveis de remuneração regional sua satisfação em relação ao salário pago para a execução de suas funções obtiveram um resultado positivo de 51,61% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 29 – Os critérios utilizados pela UNIPAR para a progressão funcional de seus empregos obtiveram um resultado positivo de 67,75% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



Questão nº 30 - O nível de satisfação em fazer parte do corpo técnico-administrativo da UNIPAR obtive um resultado positivo de 92,47% entre BOM E ÓTIMO.

5.1.2.2 Análise Por Eixo

5.1.2.2.1 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado: Ruim:		Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo	
P16	41,94	46,24	8,60	2,15	1,08	88,18	
P24	35,48	47,31	12,9	2,15	2,15	82,79	

P16	P24	Média Geral
88,18	82,79	85,49%

Pelos resultados apresentados em cada questão acima concluímos que o Eixo 2 apresenta uma avaliação positiva de 85,49% considerando os conceitos, bom ou ótimo.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.2.2.2 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P7	34,41	55,91	6,45	2,15	1,08	90,32
P18	21,51	53,76	21,51	2,15	1,08	75,27
P24	35,48	47,31	12,90	2,15	2,15	82,79
P25	33,33	45,16	17,20	3,23	1,08	78,49

P7	P18	P24	P25	Média Geral
90,32	75,27	82,79	78,49	81,72%

No Eixo 3 a Política Acadêmica da IES teve um índice de aprovação de 81,72%, considerando os conceitos, bom e ótimo.

5.1.2.2.3 - Eixo 4 - Políticas de Gestão

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P1	31,18	47,31	16,13	3,23	2,15	78,49
P2	17,20	39,78	29,03	9,68	4,3	56,98
P3	26,88	51,61	16,13	3,23	2,15	78,49
P10	22,58	63,44	11,83	1,08	1,08	86,02
P11	32,26	54,84	7,53	3,23	2,15	87,10
P12	32,26	47,31	13,98	4,3	2,15	79,57
P13	29,03	49,46	16,13	3,23	2,15	78,49
P14	31,18	55,91	10,75	1,08	1,08	87,09
P15	27,96	59,14	8,60	3,23	1,08	87,10
P17	21,51	58,06	12,90	5,38	2,15	79,57
P19	25,81	53,76	12,90	5,38	2,15	79,57
P20	16,13	46,24	29,03	4,3	4,3	62,37
P21	23,66	40,86	29,03	5,38	1,08	64,52
P22	17,20	53,76	22,58	4,3	2,15	70,96
P23	21,51	54,84	16,13	4,3	3,23	76,35
P26	30,11	55,91	8,60	4,3	1,08	86,02
P27	44,09	45,16	8,60	0	2,15	89,25
P28	16,13	35,48	35,48	8,6	4,3	51,61
P29	21,51	46,24	22,58	7,53	2,15	67,75
P30	56,99	35,48	5,38	1,08	1,08	92,47



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

P1	P2	P3	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P17	P19	P20
78,49	56,98	78,49	86,02	87,10	79,57	78,49	87,09	87,10	79,57	79,57	62,37
P21	P22	P23	P26	P27	P28	P29	P30		Média	a Geral	
64,52	70,96	76,35	86,02	89,25	51,61	67,75	92,47		76,	99%	

No Eixo 4 as Políticas de Gestão da UNIPAR tiveram um índice de aprovação de 76,99%, considerando os conceitos, bom e ótimo.

5.1.2.2.4 - Eixo 5 - Estrutura Física

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P4	33,33	48,39	17,20	0	1,08	81,72
P5	31,18	56,99	10,75	0	1,08	88,17
P6	34,41	52,69	10,75	0	2,15	87,10
P7	34,41	55,91	6,45	2,15	1,08	90,32
P8	22,58	52,69	13,98	5,38	5,38	75,27
P9	19,35	59,14	17,20	4,3	0	78,49

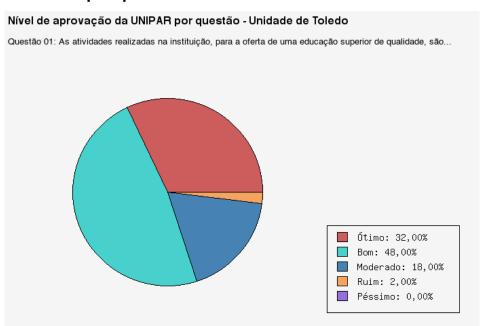
P4	P5	P6	P7	P8	P9	Média Geral
81,72	88,17	87,1	90,32	75,27	78,49	83,51%

No que se refere ao Eixo 5 que avaliam a Infraestrutura física e recursos de apoio a UNIPAR obteve 83,51% considerando os conceitos bom e ótimo.

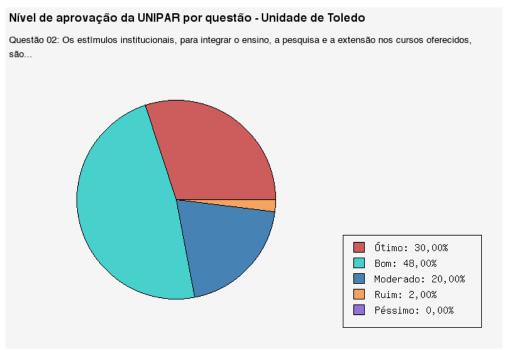
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.3 - Docente

5.1.3.1 - Análise por questão

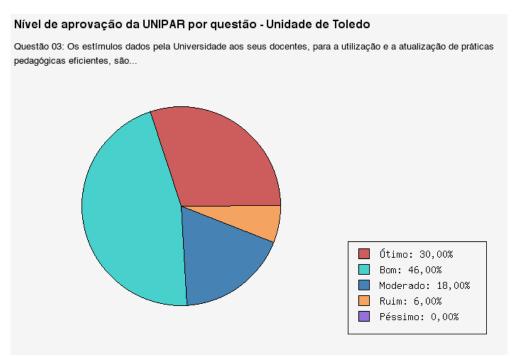


Questão nº 01 – As atividades realizadas na instituição, para a oferta de uma educação superior de qualidade obtiveram um resultado positivo de 80% entre BOM E ÓTIMO.

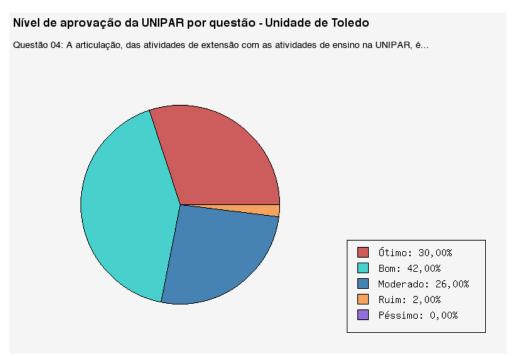


Questão nº 02 – Os estímulos institucionais, para integrar o ensino, a pesquisa e a extensão nos cursos oferecidos obtiveram um resultado positivo de 78% entre BOM E ÓTIMO.

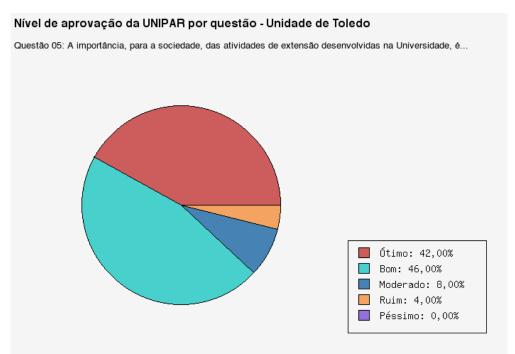
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



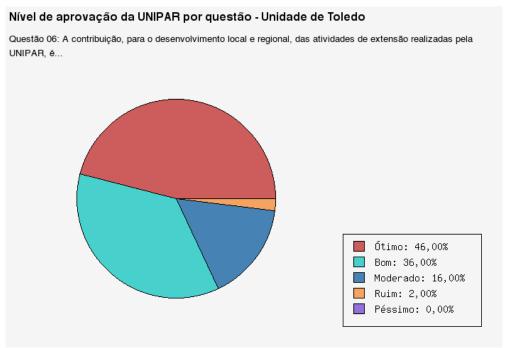
Questão nº 03 – Os estímulos dados pela Universidade aos seus docentes, para a utilização e a atuação de práticas pedagógicas eficientes obtiveram um resultado positivo de 76% entre BOM E ÓTIMO.



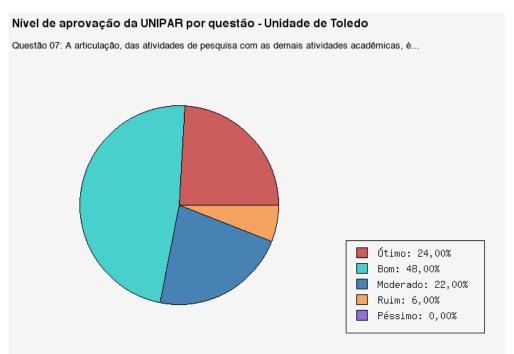
Questão nº 04 – A articulação das atividades de extensão com as atividades de ensino na UNIPAR obteve um resultado positivo de 72% entre BOM E ÓTIMO.



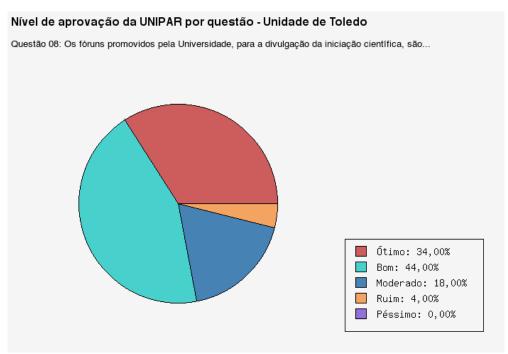
Questão nº 05 — A importância para a sociedade das atividades de extensão desenvolvidas na Universidade obteve um resultado positivo de 88% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 06 – A contribuição para o desenvolvimento local e regional, das atividades de extensão realizada pela UNIPAR obtive um resultado positivo de 82% entre BOM E ÓTIMO.

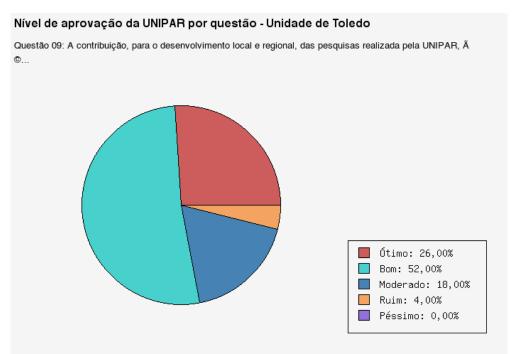


Questão nº 07 – A articulação, das atividades de pesquisa com as atividades acadêmicas obtive um resultado positivo de 72% entre BOM E ÓTIMO.

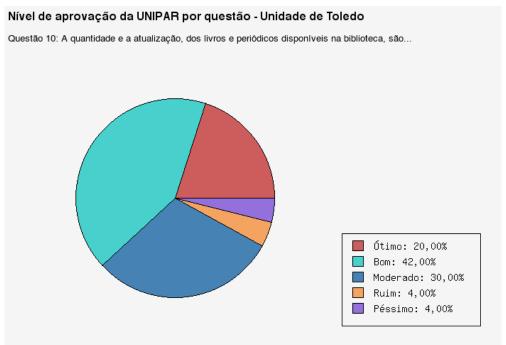


Questão nº 08 – Os fóruns promovidos pela Universidade para a divulgação da iniciação científica obtiveram um resultado positivo de 78% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

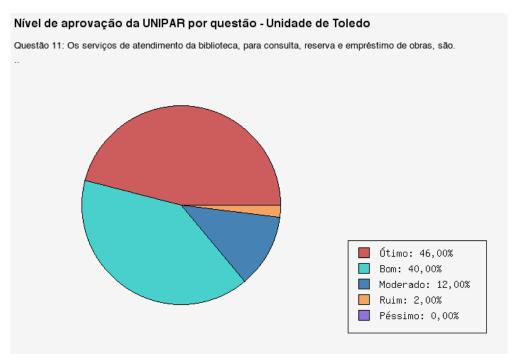


Questão nº 09 — A contribuição para o desenvolvimento local e regional das pesquisas realizadas pela Unipar obtive um resultado positivo de 78% entre BOM E ÓTIMO.

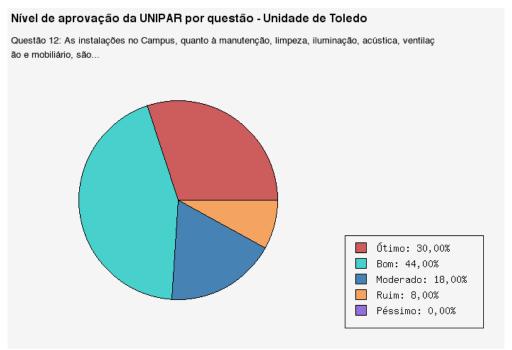


Questão nº 10 – A qualidade e a atualização dos livros e periódicos na biblioteca obtiveram um resultado positivo de 62% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

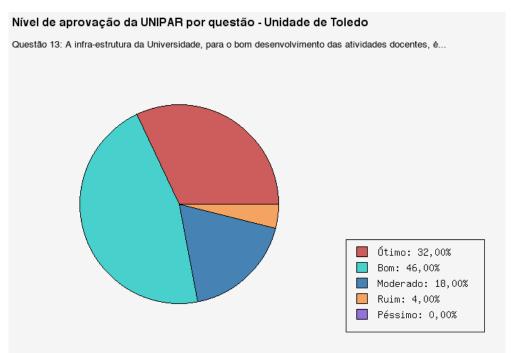


Questão nº 11 – Os serviços de atendimento da biblioteca para consulta, reserva e empréstimo de obras obtiveram um resultado positivo de 86% entre BOM E ÓTIMO.

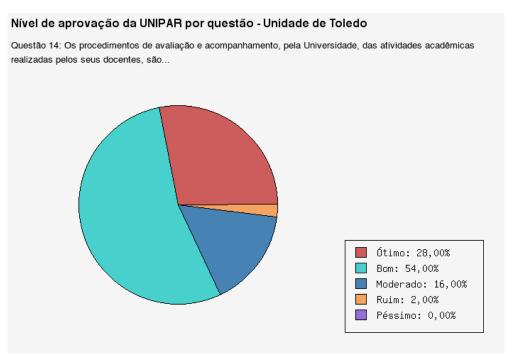


Questão nº 12 – As instalações no Campus quanto a manutenção, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e mobiliário obtiveram um resultado positivo de 74% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

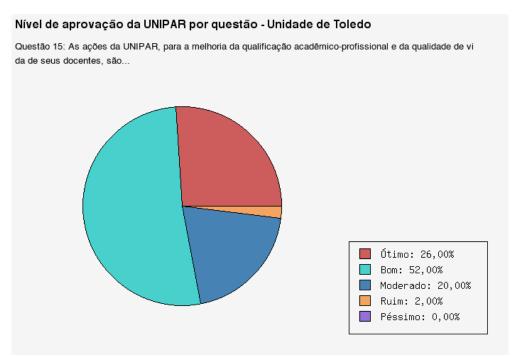


Questão nº 13 — A infraestrutura da Universidade para o bom desenvolvimento das atividades docentes obtive um resultado positivo de 78% entre BOM E ÓTIMO.

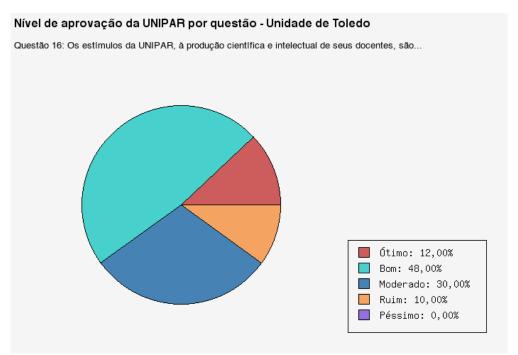


Questão nº 14 – Os procedimentos de avaliação e acompanhamento pela Universidade, das atividades acadêmicas realizadas pelos seus docentes obtiveram um resultado positivo de 82% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

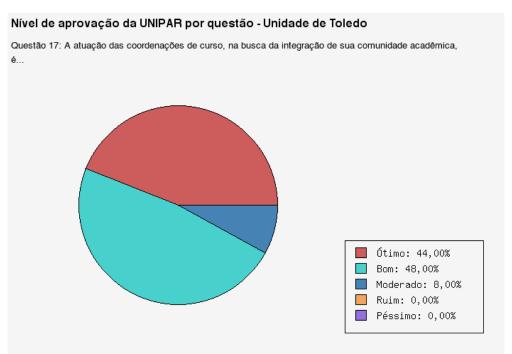


Questão nº 15 – As ações da UNIPAR para melhoria da qualificação acadêmico profissional e da qualidade de vida dos docentes obtiveram um resultado positivo de 78% entre BOM E ÓTIMO.

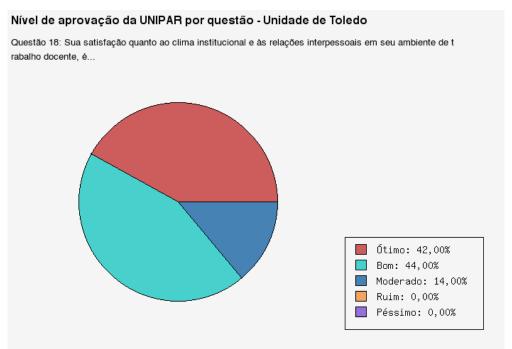


Questão nº 16 – Os estímulos da UNIPAR à produção cientificas e intelectual de seus docentes obtiveram um resultado positivo de 60% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

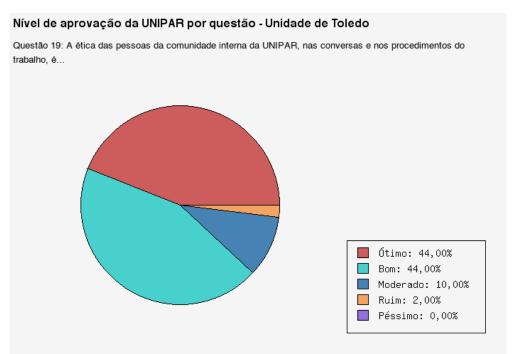


Questão nº 17 – A atuação das coordenações de curso na busca da integração de sua comunidade acadêmica obtive um resultado positivo de 92% entre BOM E ÓTIMO.

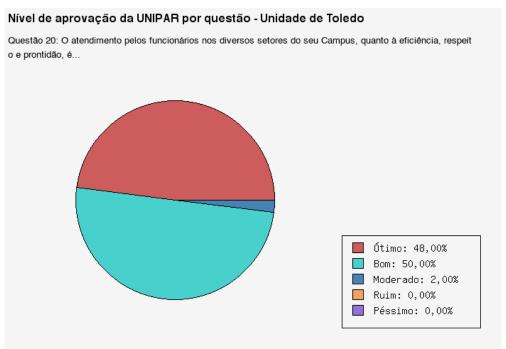


Questão nº 18 – A satisfação quanto ao clina institucional e às relações interpessoais em seu ambiente de trabalho obtiveram um resultado positivo de 86% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

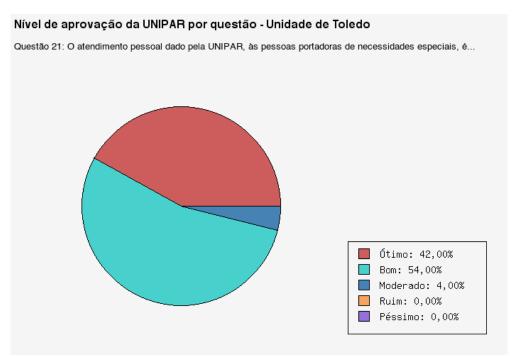


Questão nº 19 – A ética das pessoas da comunidade interna da UNIPAR nas conversas e nos procedimentos do trabalho obtive um resultado positivo de 88% entre BOM E ÓTIMO.

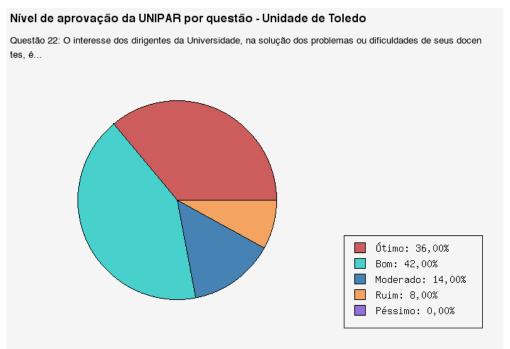


Questão nº 20 – O atendimento pelos funcionários nos diversos setores de seu Campus, quanto à eficiência, respeito e prontidão obtive um resultado positivo de 98% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

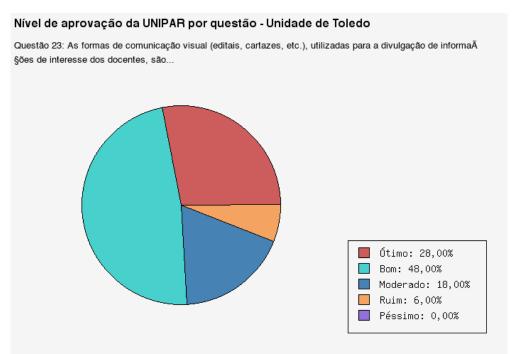


Questão nº 21 – O atendimento pessoal dado pela UNIPAR as pessoas portadoras de necessidades especiais obtive um resultado positivo de 95,60% entre BOM E ÓTIMO.

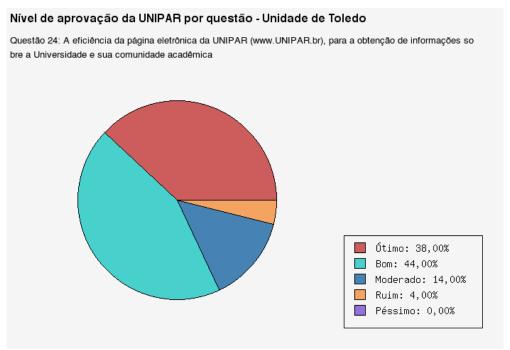


Questão nº 22 – O interesse dos dirigentes da Universidade na solução dos problemas ou dificuldades de seus docentes obtive um resultado positivo de 78% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

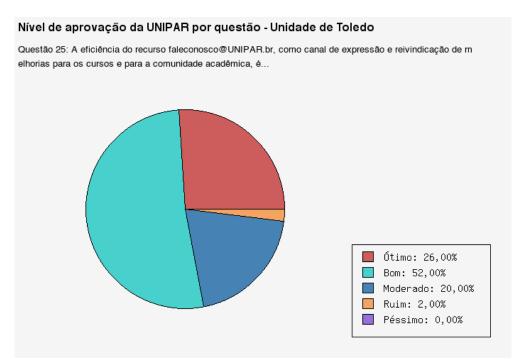


Questão nº 23 – As formas de comunicação visual, utilizadas para a divulgação de informações de interesse dos docentes obtiveram um resultado positivo de 83,20% entre BOM E ÓTIMO.

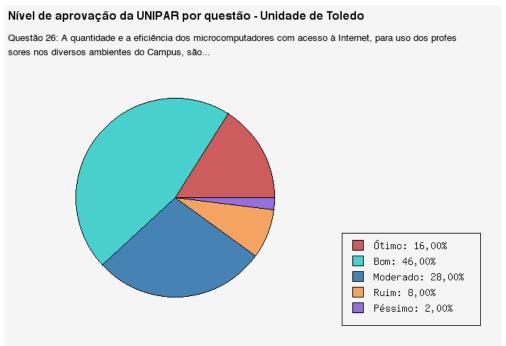


Questão nº 24 — A eficiência da página eletrônica para a obtenção de informações sobre a Universidade obteve um resultado positivo de 86% entre BOM E ÓTIMO.

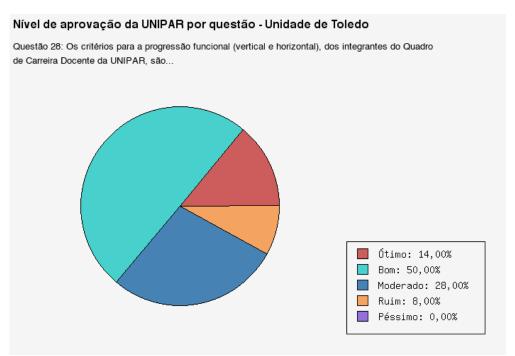
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



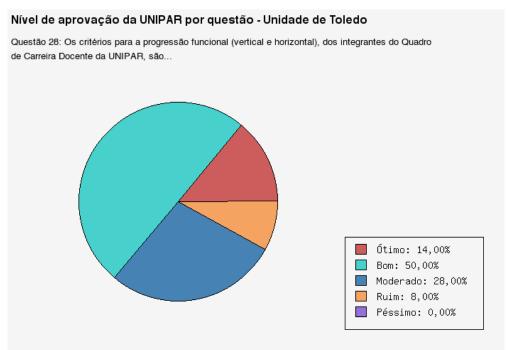
Questão nº 25 – A eficiência do recurso <u>faleconosco@unipar.br</u> como canal de expressão e reivindicação de melhorias para os cursos e para a comunidade acadêmica obtive um resultado positivo de 88,60% entre BOM E ÓTIMO.



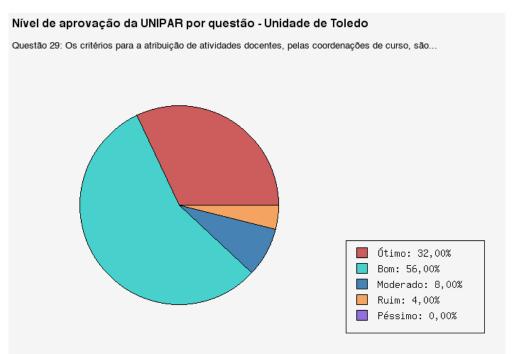
Questão nº 26 – A qualidade e a eficiência dos microcomputadores com acesso à internet para uso dos professores nos diversos ambientes do Campus, obtiveram um resultado positivo de 62% entre BOM E ÓTIMO.



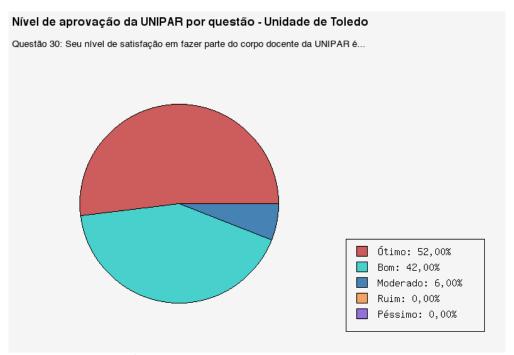
Questão nº 27 - O nível atual de informação dos serviços oferecidos pela Universidade, obtive um resultado positivo de 68% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 28 – Os critérios para a progressão funcional dos integrantes do quadro de carreira docente da UNIPAR, obtiveram um resultado positivo de 64% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 29 — Os critérios para atribuição de atividades docentes, pelas coordenações de curso, obtiveram um resultado positivo de 88% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 30 - O nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da UNIPAR obtive um resultado positivo de 94% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.3.2 Análise Por Eixo

5.1.3.2.1 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P1	32,00	48,00	18,00	2,00	0	80,00
P2	30,00	48,00	20,00	2,00	0	78,00
P3	30,00	46,00	18,00	6,00	0	76,00
P4	30,00	42,00	26,00	2,00	0	72,00
P5	42,00	46,00	8,00	4,00	0	88,00
P6	46,00	36,00	16,00	2,00	0	82,00
P7	24,00	48,00	22,00	6,00	0	72,00
P8	34,00	44,00	18,00	4,00	0	78,00
P9	26,00	52,00	18,00	4,00	0	78,00

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Média Geral
80,00	78,00	76,00	72,00	88,00	82,00	72,00	78,00	78,00	78,22%

No Eixo 2, no que se refere ao Desenvolvimento Institucional a UNIPAR obteve 78,22%, de aprovação considerando os conceitos, bom e ótimo.

5.1.3.2.2 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P5	68,40	26,80	3,80	0,8	0,2	95,20
P6	64,20	29,40	5,80	0,4	0,2	93,60
P21	61,60	34,00	3,60	0,8	0	95,60
P23	37,40	45,80	14,00	2,6	0,2	83,20
P24	41,80	44,20	12,40	1,6	0	86,00
P25	41,20	47,40	10,40	0,8	0,2	88,60

P5	P6	P21	P23	P24	P25	Média Geral
95,20	93,60	95,60	83,20	86,00	88,60	90,37%

No Eixo 3 no que se refere a Política Acadêmica da IES, este teve um índice de aprovação de 90,37% considerando os conceitos, bom e ótimo.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.3.2.3 - Eixo 4 - Políticas de Gestão

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P3	30,00	46,00	18,00	6,00	0	76,00
P14	28,00	54,00	16,00	2,00	0	82,00
P15	26,00	52,00	20,00	2,00	0	78,00
P16	12,00	48,00	30,00	10,00	0	60,00
P17	44,00	48,00	8,00	0	0	92,00
P18	42,00	44,00	14,00	0	0	86,00
P19	44,00	44,00	10,00	2,00	0	88,00
P22	36,00	42,00	14,00	8,00	0	78,00
P28	14,00	50,00	28,00	8,00	0	64,00
P29	32,00	56,00	8,00	4,00	0	88,00
P30	52,00	42,00	6,00	0	0	94,00

P3	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P22	P28	P29	P30				
76,00	82,00	78,00	60,00	92,00	86,00	88,00	78,00	64,00	88,00	94,00				
	Média Geral													
				8	0,18%	80,18%								

No Eixo 4 as Políticas de Gestão da IES tiveram um índice de aprovação de 80,18%, considerando os conceitos bom e ótimo.

5.1.3.2.4 - Eixo 5 - Estrutura Física

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P10	20,00	42,00	30,00	4,00	4,00	62,00
P11	46,00	40,00	12,00	2,00	0	86,00
P12	30,00	44,00	18,00	8,00	0	74,00
P13	32,00	46,00	18,00	4,00	0	78,00
P20	48,00	50,00	2,00	0	0	98,00
P26	16,00	46,00	28,00	8,00	2,00	62,00
P27	24,00	44,00	30,00	2,00	0	68,00

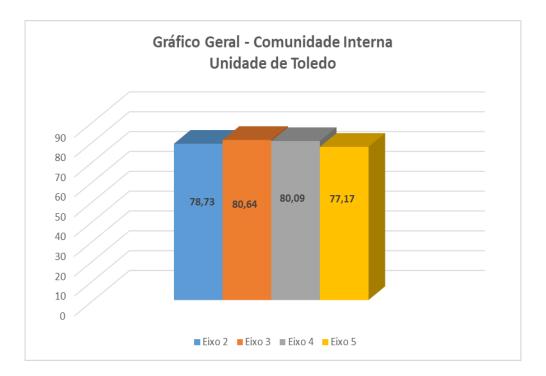
P10	P11	P12	P13	P20	P26	P27	Média Geral
62,00	86,00	74,00	78,00	98,00	62,00	68,00	75,43%

No que se refere ao Eixo 5 que avalia a Infraestrutura física da UNIPAR 75,43%, os docentes avaliaram positivamente.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

5.1.4 Conclusões - Avaliação Comunidade Interna

Nível de aprovação, em porcentagem, segundo os Eixos avaliados pela Comunidade Interna – Unidade de Toledo.



Conclui-se que o nível de aprovação da comunidade interna da Unidade de Toledo é bastante satisfatório, considerando que todos os eixos receberam avaliações acima de 77% de aprovação no conjunto da comunidade interna.

Os resultados da Unidade de Toledo demonstram, mais uma vez, a força da Instituição no que se refere ao desenvolvimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão, responsabilidade social da UNIPAR e o seu papel no desenvolvimento socioeconômico e cultural da região.

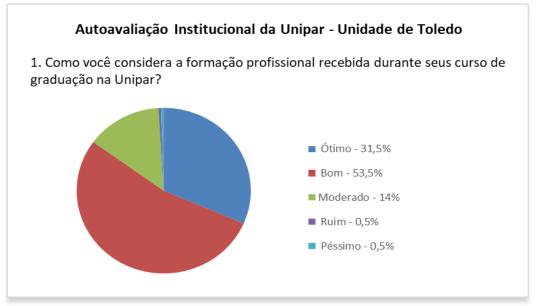
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

6. AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

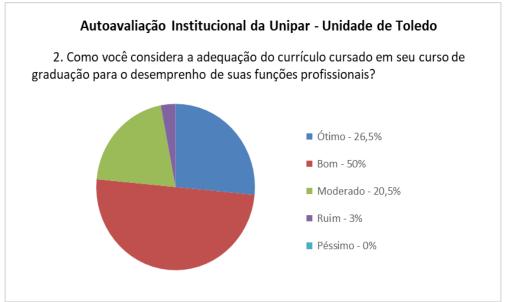
6.1 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA POR SEGMENTO

6.1.1 Egressos

6.1.1.1 Análise Por Questão

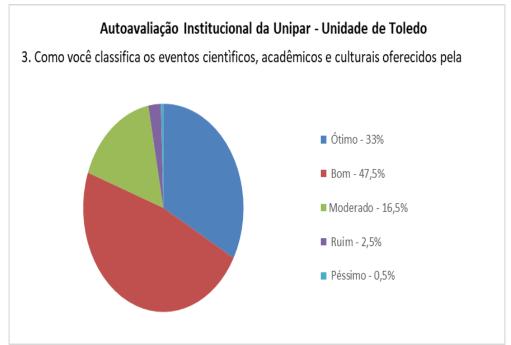


Questão nº 01 – A Formação profissional recebida durante o curso de graduação obtive um resultado positivo de 85% entre BOM E ÓTIMO.

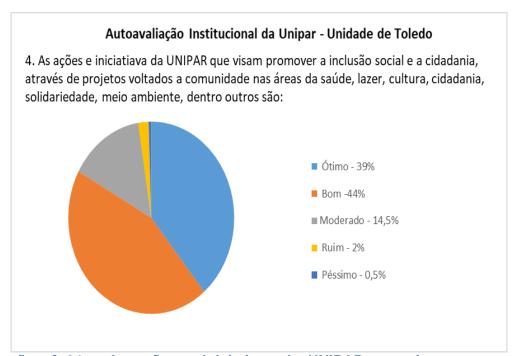


Questão nº 02 – A adequação do currículo cursado no curso de graduação obtive um resultado positivo de 76,5% entre BOM E ÓTIMO.

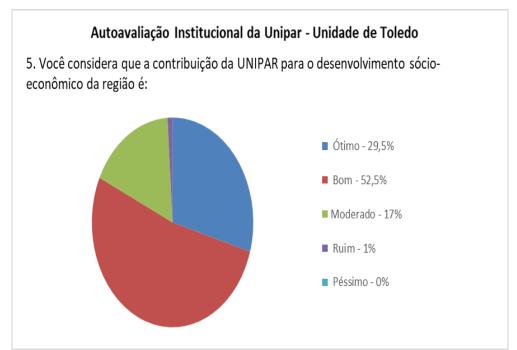
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



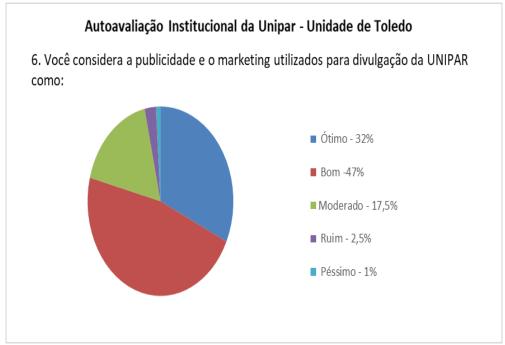
Questão nº 03 – Os eventos científicos, acadêmicos e culturais oferecidos pela obtiveram um resultado positivo de 80,5% entre BOM E ÓTIMO.



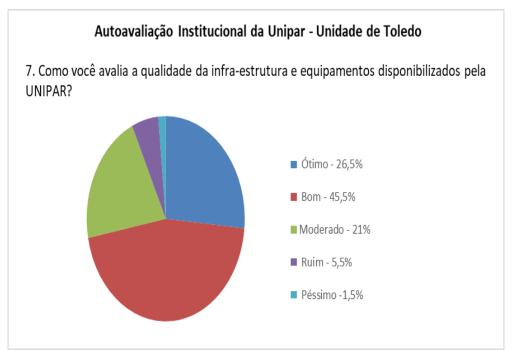
Questão nº 04 — As ações e iniciativas da UNIPAR que visam promover a inclusão social e a cidadania através de projetos voltados a comunidade obtiveram um resultado positivo de 83% entre BOM E ÓTIMO.



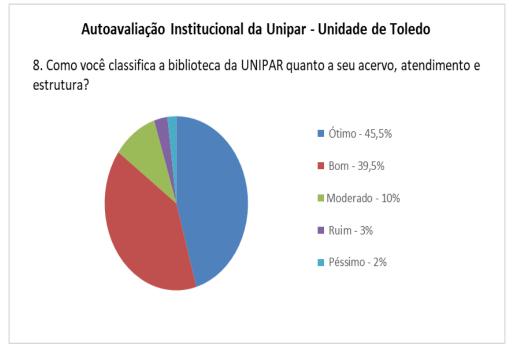
Questão nº 05 — A contribuição da UNIPAR para o desenvolvimento socioeconômico da região obtive um resultado positivo de 82% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 06 – A publicidade e o marketing utilizados para divulgação da UNIPAR obtiveram um resultado positivo de 79% entre BOM E ÓTIMO.

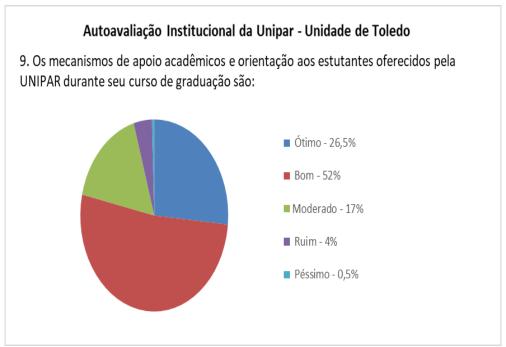


Questão nº 07 – A qualidade da infraestrutura e equipamentos disponibilizado pela UNIPAR obtiveram um resultado positivo de 72% entre BOM E ÓTIMO.

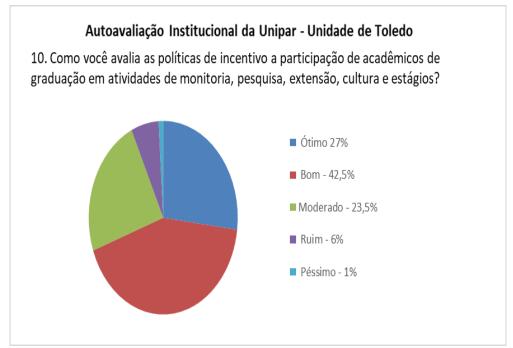


Questão nº 08 – A biblioteca da UNIPAR quanto a seu acervo, atendimento e estrutura obtiveram um resultado positivo de 85% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



Questão nº 09 – Os mecanismos de apoio acadêmicos e orientação aos estudantes oferecidos pela UNIPAR durante o curso de graduação obtiveram um resultado positivo de 78,5% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 10 – As políticas de incentivo a participação de acadêmicos de graduação em atividades de monitoria, pesquisa, extensão, cultura e estágios obtiveram um resultado positivo de 69,5% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

6.1.1.2 Análise Por Eixo

6.1.1.2.1 - Eixo - Desenvolvimento Institucional

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P4	39,00	44,00	14,50	2,00	0,50	83,00
P5	29,50	52,50	17,00	1,00	0	82,00

P4	P5	Média Geral
83,00	82,00	82,50%

No Eixo 2 que refere ao Desenvolvimento Institucional a UNIPAR obteve um índice de 82,50%, de aprovação considerando os conceitos bom e ótimo.

6.1.1.2.2 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P1	31,50	53,50	14,00	0,50	0,50	85,00
P2	26,50	50,00	20,50	3,00	0	76,50
P3	33,00	47,50	16,50	2,50	0,50	80,50
P6	32,00	47,00	17,50	2,50	1,00	79,00
P9	26,50	52,00	17,00	4,00	0,50	78,50
P10	27,00	42,50	23,50	6,00	1,00	69,50

P1	P2	P6	P6	P9	P10	Média Geral
85,00	76,50	80,50	79,00	78,50	69,50	78,17%

No Eixo 3 a Política Acadêmica da IES teve um índice de aprovação de 78,17%, considerando os conceitos bom e ótimo.

6.1.3.2.3 - Eixo 5 - Estrutura Física

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P7	26,50	45,50	21,00	5,50	1,50	72,00
P8	45,50	39,50	10,00	3,00	2,00	85,00

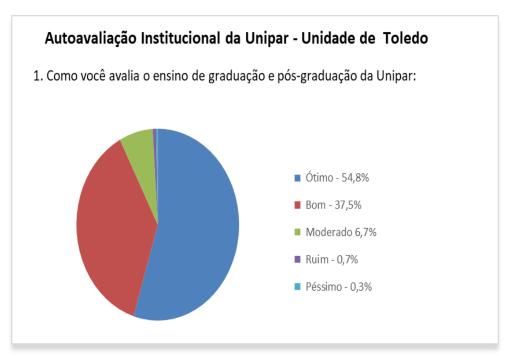
P7	P8	Média Geral
72,00	85,00	78,50%

No que se refere ao Eixo 5 que avalia a Infraestrutura física da UNIPAR 78,50% dos egressos avaliaram positivamente.

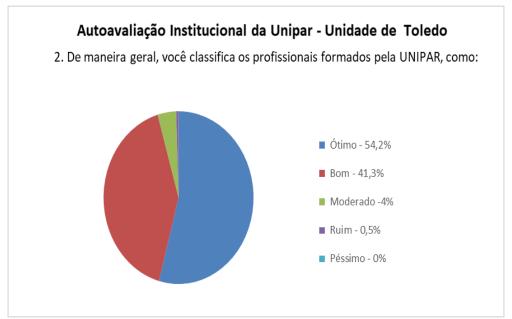
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

6.1.1 Comunidade Externa em Geral (Pessoas Físicas e Jurídicas)

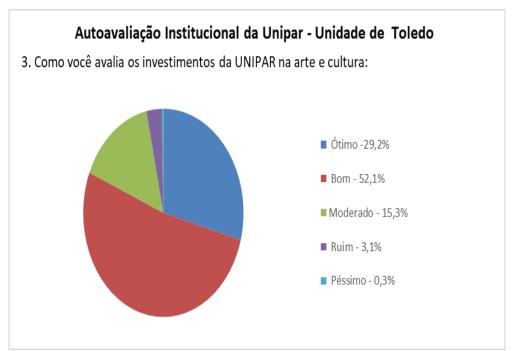
6.1.2.1 Análise Por Questão



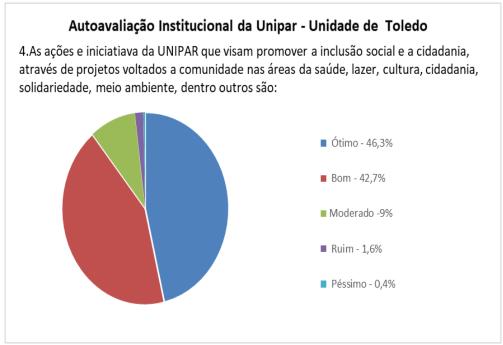
Questão nº 1 – O ensino de graduação e pós-graduação da Unipar obtiveram um resultado positivo de 92,3% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 02 – A classificação dos profissionais formados pela Unipar obtive um resultado positivo de 95,5% entre BOM E ÓTIMO.

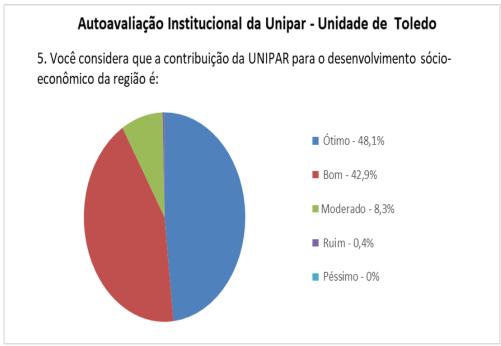


Questão nº 03 – Os investimentos da Unipar na Arte e Cultura obtiveram um resultado positivo de 81,3% entre BOM E ÓTIMO.

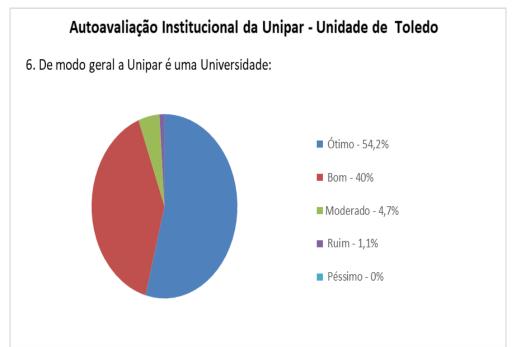


Questão nº 04 – As ações e iniciativas da UNIPAR que visam promover a inclusão social e cidadania através de projetos voltados a comunidade nas áreas da saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, meio ambiente obtiveram um resultado positivo de 89% entre BOM E ÓTIMO.

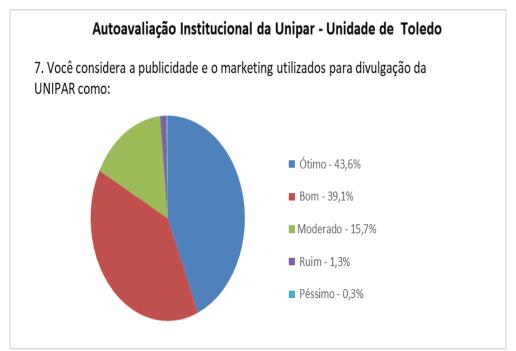
Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



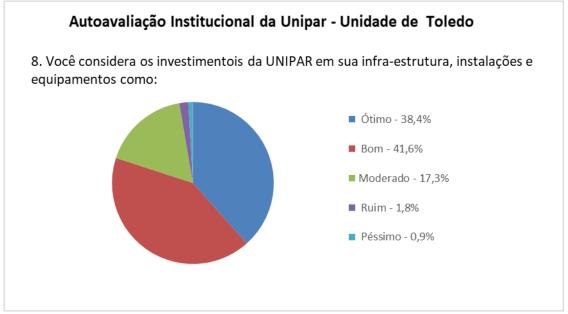
Questão nº 05 – A contribuição da UNIPAR para o desenvolvimento socioeconômico obtive um resultado positivo de 91% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 06 – De modo geral a UNIPAR obtive um resultado positivo de 94,2% entre BOM E ÓTIMO.

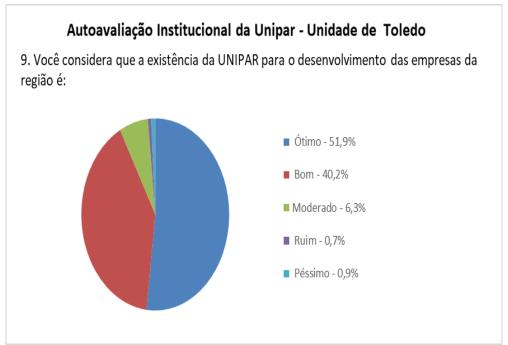


Questão nº 07 – A publicidade e o marketing utilizados para divulgação da UNIPAR obtiveram um resultado positivo de 82,7% entre BOM E ÓTIMO.



Questão nº 08 – Os investimento da UNIPAR em sua infraestrutura, instalações e equipamentos obtiveram um resultado positivo de 80% entre BOM E ÓTIMO.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC



Questão nº 09 – A existência da UNIPAR para o desenvolvimento das empresas da região obtive um resultado positivo de 92,1% entre BOM E ÓTIMO.

6.1.2.2 Análise Por Eixo

6.1.2.2.1 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P4	46,30	42,70	9,00	1,60	0,40	89,00
P5	48,10	42,90	8,30	0,40	0	91,00

P4	P5	Média Geral
89,00	91,00	90,00%

No Eixo 2 que refere ao Desenvolvimento Institucional a UNIPAR obteve um índice de aprovação de 90%, considerando os conceitos bom e ótimo.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

6.1.2.2.2 - Eixo 3 - Politicas Acadêmicas

Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P1	54,80	37,50	6,70	0,70 0,30		92,30
P2	54,20	41,30	4,00	0,50	0	95,50
P3	29,20	52,10	15,30	3,10	0,30	81,30
P6	54,20	40,00	4,70	1,10	0	94,20
P7	43,60	39,10	15,70	1,30	0,30	82,70
P9	51,90	40,20	6,30	0,70	0,90	92,10

P1	P2	P3	P6	P 7	P9	Media Geral
92,30	95,50	81,30	94,20	82,70	92,10	89,68%

No Eixo 3 a Política Acadêmica da IES teve um índice de aprovação de 89,68%, considerando os conceitos bom e ótimo.

6.1.2.2.3 - Eixo 5 - Estrutura Física

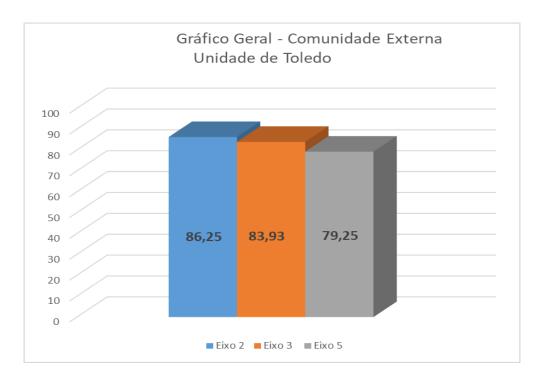
Perguntas:	Ótimo:	Bom:	Moderado:	Ruim:	Péssimo:	Percentual entre Bom e Ótimo
P8	38,40	41,60	17,30	1,80	0,9	80,00

No que se refere ao Eixo 5 que avalia a Infraestrutura física da UNIPAR, esta obteve uma média geral de 80% de aprovação da Comunidade Interna, considerando os conceitos bom e ótimo.

Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

6.1.5 Conclusão - Avaliação Comunidade Externa

Nível de aprovação, em porcentagem, segundo os Eixos avaliados pela Comunidade Externa – Unidade de Toledo.



Considerando os percentuais expressivos demonstrados no gráfico acima, conclui-se pela aprovação da comunidade externa a Unidade de Toledo. Essa aprovação demonstra o compromisso da Universidade que procura se ajustar às demandas da comunidade local e regional, atendendo às suas expectativas e respeitando as especificidades locais e regionais.

Dentro dessa perspectiva, a UNIPAR adota para todos os cursos oferecidos, a política educacional e administrativa, com critérios gerais pré-estabelecidos pela Instituição, os quais preconizam os itens avaliados como o incentivo ao ensino, a preservação do meio ambiente, a responsabilidade social e a infraestrutura física, os quais devem seguir o mesmo padrão em todas as Unidades.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

Em Toledo, uma cidade que se desenvolveu rapidamente em todos os setores nas últimas décadas, a Instituição consolidou-se como uma referência no ensino superior por meio de suas políticas alicerçadas na qualidade das atividades acadêmicas e a Responsabilidade Social com que desenvolve as suas práticas cotidianas.

A UNIPAR participou dessa evolução de Toledo, acompanhando sempre as mudanças que aconteciam na indústria, no setor da agropecuária e no setor serviços e por isso, hoje tem o reconhecimento da comunidade local sobre a sua atuação com projetos de extensão, cursos oferecidos para atender a demanda da população, incentivos ao ensino, através de bolsas de pesquisas e monitoria, valorizando sempre o profissional da cidade e região. Pode-se analisar que a comunidade respondeu afirmativamente para as ações promovidas pela Instituição, pelo seu trabalho educacional vinculado sempre ao contexto social da região e do país.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE).

População estimada 2019 em 19/03/2019. Disponível em: http://www.ibge.gov.br/cidadesat/xtras/perfil.php. Acesso em: março 2019.

LEI Nº 10.861, DE 14 DE ABRIL DE 2004 (DOU Nº 72, 15/4/2004, SEÇÃO 1, P. 3/4), Brasília, 14 de abril de 2004; 183º da Independência e 116º da República. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC). Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior. Diretrizes e Instrumentos. Brasília: INEP, 2010.

PEREIRA, J. C. R. Análise de dados qualitativos – estratégias metodológicas para as ciências da saúde, humanas e sociais. São Paulo: EDUSP. 1999. 156p.

LDB, Lei das Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9394/1996

Portaria Nº 92, DE 31 JANEIRO DE 2014 (DOU Nº 24, 04/02/2014, SEÇÃO 1, P. 05), Aprova, em extrato os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

8. APÊNCICES

8.1 Questionários da Autoavaliação Interna

8.1.1 Discentes

O = O(s) B = Bom(ns) M = Moderado(s) R = Ruim(ns) P = Pessimo(s)

CON	NSIDERE A UNIVERSIDADE COMO UM TODO E DÊ SUA OPINIÃO, MPLETANDO AS FRASES A SEGUIR E ASSINALANDO UM DOS NCEITOS AO LADO:	0	В	М	R	Р
1	A qualidade do ensino ministrado pelos professores, ao longo do seu curso, tem sido	0	0	O	O	0
2	As atividades pedagógicas utilizadas pelos docentes, para a transmissão de informações visando a construção de conhecimentos, são	0	O	O	O	0
3	As ações institucionais para estimular a melhoria do ensino superior na UNIPAR são	0	0	O	O	0
4	A articulação das atividades de extensão com as demais atividades acadêmicas na UNIPAR é	0	0	0	O	0
5	A importância, para a sociedade, das atividades de extensão desenvolvidas pela Universidade, é	0	0	0	O	0
6	A contribuição, para o desenvolvimento local e regional, das atividades de extensão realizadas pela UNIPAR, é	0	0	O	O	O
7	A articulação das atividades de pesquisa, com as demais atividades acadêmicas, é	0	0	0	O	0
8	Os fóruns, promovidos pela Universidade para a divulgação da iniciação científica, são	0	0	0	O	0
9	A contribuição, para o desenvolvimento local e regional, das pesquisas realizadas na UNIPAR é	O	0	0	O	0
10	As instalações no Campus, quanto à manutenção, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e mobiliário, são	0	0	0	O	0
11	A infra-estrutura geral da Universidade, para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas, é	0	0	O	O	0
12	Os serviços de atendimento da biblioteca, para consulta, reserva e empréstimo de obras, são	O	0	0	0	0
13	A quantidade e a atualização, dos livros e periódicos disponíveis na biblioteca, são	0	0	O	O	0
14	As acomodações oferecidas pela biblioteca, para estudos individuais e em grupo, são	O	0	0	O	0
15	A disponibilidade e a disposição dos docentes em geral, para ações visando à melhoria do aproveitamento escolar de seus alunos, são	O	O	O	O	O
16	A prática dos docentes, em inter-relacionar as atividades acadêmicas e a futura atividade profissional de seus alunos, é	O	O	O	O	O



17	O interesse dos dirigentes, especialmente no âmbito do curso e do Campus, na solução	\bigcirc	\bigcap		\bigcirc	\bigcirc
	dos problemas ou dificuldades de seus alunos é	$\overline{}$				
18	O atendimento dos funcionários nos diversos setores do seu Campus, quanto à		\bigcirc	\supset	\supset	
	eficiência, respeito e prontidão, é)		
19	O atendimento pessoal, dado pela UNIPAR às pessoas portadoras de necessidades	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	especiais, é)
20	O nível atual de informatização, dos serviços de ordem acadêmica oferecidos pela	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	Universidade, é					
21	A quantidade e a eficiência dos microcomputadores com acesso à Internet, para uso	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	dos alunos nos diversos ambientes do Campus, são					
22	A eficiência da página eletrônica da UNIPAR (<u>www.UNIPAR.br</u>), para a obtenção de	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	informações sobre a Universidade e sua comunidade acadêmica, é é)))
23	A eficiência do recurso <u>faleconosco@UNIPAR.br</u> , como canal de expressão e	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	reivindicação de melhorias para os cursos e para a comunidade acadêmica, é)))
24	As formas de comunicação visual (editais, cartazes, etc.), utilizadas no Campus para a	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	divulgação de informações de interesse dos alunos, são					
25	A pontualidade e a clareza das informações de interesse acadêmico, divulgadas pela	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	Universidade, no Campus, na mídia ou na Internet, são					
26	Os eventos culturais, artísticos e sociais promovidos pela UNIPAR, para a integração	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	de sua comunidade acadêmica, são))	
27	A atuação dos coordenadores de curso, na busca da integração de sua comunidade	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	acadêmica, é	_	_	_	_	_
28	A possibilidade de integração social na UNIPAR, dos alunos portadores de	\bigcirc	\bigcup	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	necessidades especiais, é				_	_
29	O apoio psicossocial e o acompanhamento psicopedagógico aos alunos, oferecidos	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	pela UNIPAR principalmente através do PIAE, são					
30	Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo discente da UNIPAR é	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

8.1.2 Docentes

O = O(s) B = Bom(ns) M = Moderado(s) R = Ruim(ns) P = Pessimo(s)

	ISIDERE A UNIVERSIDADE COMO UM TODO E DÊ SUA OPINIÃO,	0	В	М	R	Р
	MPLETANDO AS FRASES A SEGUIR E ASSINALANDO UM DOS CONCEITOS LADO:					
1	As atividades realizadas na instituição, para a oferta de uma educação superior de					(
1	qualidade, são	\bigcirc	\cup	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
2	Os estímulos institucionais, para integrar o ensino, a pesquisa e a extensão nos cursos	\supset	\supset	\supset	\supset	
	oferecidos, são)
3	Os estímulos dados pela Universidade aos seus docentes, para a utilização e a atualização de práticas pedagógicas eficientes, são	O	O	O	O	0
4	A articulação, das atividades de extensão com as atividades de ensino na UNIPAR, é	0	O	O	O	0
5	A importância, para a sociedade, das atividades de extensão desenvolvidas na Universidade, é	0	O	O	O	0
6	A contribuição, para o desenvolvimento local e regional, das atividades de extensão realizadas pela UNIPAR, é	0	O	O	0	0
7	A articulação, das atividades de pesquisa com as demais atividades acadêmicas, é	0	O	O	O	0
8	Os fóruns promovidos pela Universidade, para a divulgação da iniciação científica, são	0	O	O	0	0
9	A contribuição, para o desenvolvimento local e regional, das pesquisas realizadas pela UNIPAR, é	O	O	O	O	0
10	A quantidade e a atualização, dos livros e periódicos disponíveis na biblioteca, são	O	O	O	O	0
11	Os serviços de atendimento da biblioteca, para consulta, reserva e empréstimo de obras, são	O	O	O	0	0
12	As instalações no Campus, quanto à manutenção, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e mobiliário, são	O	0	O	O	0
13	A infra-estrutura da Universidade, para o bom desenvolvimento das atividades docentes, é	O	0	O	O	0
14	Os procedimentos de avaliação e acompanhamento, pela Universidade, das atividades acadêmicas realizadas pelos seus docentes, são	O	O	O	O	0
15	As ações da UNIPAR, para a melhoria da qualificação acadêmico-profissional e da	\bigcirc	$\overline{\bigcirc}$	\bigcirc	\overline{C}	
	qualidade de vida de seus docentes, são))
16	Os estímulos da UNIPAR, à produção científica e intelectual de seus docentes, são	O	O	O	O	O
17	A atuação das coordenações de curso, na busca da integração de sua comunidade acadêmica, é	O	O	O	O	O
18	Sua satisfação quanto ao clima institucional e às relações interpessoais em seu ambiente de trabalho docente, é	O	O	O	O	O



19	A ética das pessoas da comunidade interna da UNIPAR, nas conversas e nos	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	procedimentos do trabalho, é)))	
20	O atendimento pelos funcionários nos diversos setores do seu Campus, quanto à	\bigcirc	\supset		\supset	\bigcirc
	eficiência, respeito e prontidão, é)))	(
21	O atendimento pessoal dado pela UNIPAR, às pessoas portadoras de necessidades	\bigcirc	\bigcirc	\bigcup	\bigcirc	\bigcirc
	especiais, é)))	
22	O interesse dos dirigentes da Universidade, na solução dos problemas ou dificuldades de	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	seus docentes, é)	(
23	As formas de comunicação visual (editais, cartazes, etc.), utilizadas para a divulgação de	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	informações de interesse dos docentes, são))	
24	A eficiência da página eletrônica da UNIPAR (<u>www.UNIPAR.br</u>), para a obtenção de	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc
	informações sobre a Universidade e sua comunidade acadêmica, é		_)	(
25	A eficiência do recurso <u>faleconosco@UNIPAR.br</u> , como canal de expressão e	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	reivindicação de melhorias para os cursos e para a comunidade acadêmica, é)	(
26	A quantidade e a eficiência dos microcomputadores com acesso à Internet, para uso dos	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	professores nos diversos ambientes do Campus, são)	(
27	O nível atual de informatização, dos serviços oferecidos pela Universidade, é	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
					(
28	Os critérios para a progressão funcional (vertical e horizontal), dos integrantes do Quadro	\bigcirc	\bigcirc		\bigcirc	\bigcirc
	de Carreira Docente da UNIPAR, são)))	(
29	Os critérios para a atribuição de atividades docentes, pelas coordenações de curso, são	\bigcirc	\bigcirc			\bigcirc
)))	
30	Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da UNIPAR é		\bigcirc			\bigcirc



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

8.1.3 Técnicos Administrativos

O = O(s) B = Bom(ns) M = Moderado(s) R = Ruim(ns) P = Pessimo(s)

COI	NSIDERE A UNIVERSIDADE COMO UM TODO E DÊ SUA OPINIÃO, MPLETANDO AS FRASES A SEGUIR E ASSINALANDO UM DOS NCEITOS AO LADO:	0	В	M	R	Р
1	As ações da UNIPAR para assistência aos funcionários, visando sua capacitação interna (orientações, treinamentos) para o trabalho, são	O	O	O	O	0
2	As ações da UNIPAR para apoio aos funcionários, visando sua capacitação externa (participação em eventos e cursos fora da UNIPAR), são	O	O	0	O	0
3	O espírito de cooperação no trabalho em equipe realizado pelos funcionários da UNIPAR é	0	0	0	0	0
4	As instalações e a infra-estrutura da Universidade, objetivando o trabalho saudável dos seus funcionários, são	0	0	0	0	0
5	Os equipamentos e materiais disponíveis na UNIPAR, para a realização de suas atividades profissionais com eficiência e qualidade, são	0	0	0	0	0
6	As orientações e equipamentos, disponíveis para a biossegurança (proteção individual) dos funcionários, são	0	0	0	0	0
7	A eficiência da página eletrônica da UNIPAR (<u>www.unipar.br</u>), para a obtenção de informações sobre a Universidade e sua comunidade interna, é	0	0	0	0	0
8	O acesso à Internet, disponível para uso dos funcionários na UNIPAR, é	0	0	0	0	0
9	Os softwares e equipamentos de informática para uso dos funcionários, quanto à quantidade e à eficiência para o trabalho em que são utilizados, são	0	0	0	0	0
10	As normas administrativas, que regulam os procedimentos e o funcionamento do setor de sua atuação, são	0	0	0	0	0
11	A qualidade das instruções ou orientações dadas pelos seus superiores no trabalho na UNIPAR é	0	0	0	O	0
12	O interesse dos dirigentes da Universidade, na solução dos problemas ou dificuldades de seus funcionários, é	0	O	O	0	0
13	O clima institucional na UNIPAR, nas relações interpessoais entre os funcionários, é	0	O	O	0	0
14	O tratamento pessoal dado aos funcionários, pelos detentores de cargo na Universidade, é	0	O	O	0	0
15	O atendimento pessoal dado aos funcionários, pelos atendentes dos diversos setores da Universidade, é	0	0	0	O	0
16	O atendimento pessoal dado pela UNIPAR, às pessoas portadoras de necessidades especiais, é	0	O	0	0	0
17	A coerência das informações prestadas pelos diversos setores da Universidade é	O	O	O	O	0
18	As formas de comunicação visual (editais, cartazes, etc.), utilizadas para a divulgação de informações de interesse dos funcionários, são	O	O	O	O	0
19	A ética das pessoas da comunidade interna da UNIPAR, nas conversas e nos procedimentos do trabalho, é	O	O	0	O	0



20	Os canais de expressão e os meios para a reivindicação de melhorias, por parte dos funcionários, são	0	0	O	O	O
21	As ações da UNIPAR, visando a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar dos seus funcionários, são	O	O	O	O	O
22	A integração social entre os funcionários da Universidade é	O	O	\bigcirc	0	\bigcirc
23	A solidariedade da comunidade da UNIPAR, na solução dos problemas pessoais de seus funcionários, é	0	0	0	\bigcirc	\bigcirc
24	Os serviços de saúde prestados à comunidade são	O	0	0	O	\bigcirc
25	Os serviços de assistência gratuita, disponíveis à comunidade, são	O	0	O	0	O
26	A boa vontade da UNIPAR, no cumprimento de suas obrigações trabalhistas e na solução dos problemas dos seus funcionários, é	0	0	O	0	0
27	Sua satisfação com as atividades atualmente a seu encargo na Universidade é	O	O	0	O	0
28	Considerando os níveis de remuneração regional, sua satisfação em relação ao salário pago para a execução de suas funções, é	0	O	0	0	0
29	Os critérios utilizados pela UNIPAR, para a progressão funcional de seus empregados, são	0	0	O	O	O
30	Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo técnico-administrativo da UNIPAR é	O	O	O	O	\bigcirc



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

8.2 Questionários da Autoavaliação Externa

8.2.1 Segmento Egresso

Prezado(a) Senhor(a),

Gostaríamos imensamente de conhecer sua opinião a respeito da UNIPAR – Universidade Paranaense. Para tanto, faz-se necessário que nos dedique alguns minutos do seu tempo preenchendo o questionário abaixo.

Sua opinião é muito importante para nós e desde já agradecemos sua colaboração.

Marque apenas uma opção em cada pergunta.

1. Como você considera a formação profissional recebida durante seu curso de
graduação na UNIPAR?
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
2. Como você considera a adequação do currículo cursado em seu curso de
graduação para o desempenho de suas funções profissionais?
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
3. Como você classifica os eventos científicos, acadêmicos e culturais
oferecidos pela UNIPAR durante seu curso de graduação?
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
4. As ações e iniciativas da UNIPAR que visam promover a inclusão social e a
cidadania, através de projetos voltados a comunidade nas áreas da saúde, lazer,
cultura, cidadania, solidariedade, meio ambiente, dentre outros são:
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
5. Você considera que a contribuição da UNIPAR para o desenvolvimento sócio-
econômico da região é:
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
6. Você considera a publicidade e o marketing utilizados para divulgação da
UNIPAR como:
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
7. Como você avalia a qualidade da infra-estrutura e equipamentos
disponibilizados pela UNIPAR?
$ \hbox{(\) \'Otimo(s) \ \ (\) Bom(ns) \ \ (\) Moderado(s) \ \ (\) Ruim(ns) \ \ (\) P\'essimo(s) } $
8. Como você classifica a biblioteca da UNIPAR quanto a seu acervo,
atendimento e estrutura?
() \acute{O} timo(s)
9. Os mecanismos de apoio acadêmico e orientação aos estudantes oferecidos
pela UNIPAR durante seu curso de graduação são:
() Ótimo(s) () Bom(ns) () Moderado(s) () Ruim(ns) () Péssimo(s)
10. Como você avalia as políticas de incentivo a participação de acadêmicos de
graduação em atividades de monitoria, pesquisa, extensão, cultura e estágios?
3



Mantenedora – Associação Paranaense de Ensino e Cultura - APEC

8.2.2 Segmento Pessoas Físicas e Jurídicas Prezado(a) Senhor(a),

Gostaríamos imensamente de conhecer sua opinião a respeito da UNIPAR – Universidade Paranaense. Para tanto, faz-se necessário que nos dedique alguns minutos do seu tempo preenchendo o questionário abaixo.

Sua opinião é muito importante para nós e desde já agradecemos sua colaboração.

Marque apenas uma opção em cada pergunta.

1.	Como você	avalia d	ensino d	de g	graduaçã	o e pós-	gra	duação da	UNI	PAR	
() Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
	De maneira	a geral,	você cl	ass	sifica os	profissi	ona	ais formad	os p	oela	UNIPAR
	omo:) Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
	Como você										
() Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
ci	As ações e dadania atra ıltura, cidada	vés de	projetos	vol	tados a	comunid	lad	e nas áreas	s da		
() Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
	Você consideration da	•		ibu	ição da l	JNIPAR	par	a o desenv	olvi	ment	o sócio-
() Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
6.	De um mode	o geral :	a UNIPAR	₹é	uma Uni	versidad	e:				
() Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
7. Você considera a publicidade e o marketing utilizados para divulgação da UNIPAR como:											
() Ótimo(s)	() Bo	m(ns)	() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
8. Você considera os investimentos da UNIPAR em sua infra-estrutura, instalações e equipamentos como:											
) Ótimo(s)					do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)
	Você consi	-		stê	ncia da	UNIPAR	pa	ara o dese	nvol	vime	nto das
	npresas da r) Ótimo(s)	_		() Modera	do(s)	() Ruim(ns)	() Pé	ssimo(s)